

Ingresa a onpvirtual.pe haz click en **Clave Virtual**.

1



The screenshot shows the ONP virtual center homepage. At the top left is the ONP logo. To its right are links for 'Agrandar letra' (with A, A+, A++ buttons) and 'Guía rápida' (with a 'Ver' button). A red box highlights the 'Clave virtual' button, which features a key icon. Below this is the heading 'Centro de Atención Virtual' and the text '¡Bienvenido, elige una opción para empezar!'. Two main options are presented: 'Soy afiliado' (with an image of a man and woman embracing) and 'Soy pensionista' (with an image of an elderly couple looking at a laptop).

Selecciona “Quiero mi Clave Virtual”.

2



The screenshot shows the 'Quiero mi Clave Virtual' selection screen. At the top right, there are links for 'Ver guía en PDF' and 'Ver tutorial'. The main heading is '¡Bienvenida/o!' followed by the text 'Solicita tu Clave Virtual y accede a nuestros servicios en línea:'. A Wi-Fi icon is visible in the top right. Below the heading is an image of an elderly woman being embraced by a younger woman, with a laptop and a smartphone displaying the ONP logo. To the right of the image is a list of services: '✓ Estado de cuenta', '✓ Actualizar datos', '✓ Consultar historial de pagos', and '✓ Consultar datos de pensionista'. Below the list are the hashtags '#ONPComprometidosContigo' and '#PrimeroMiSalud'. At the bottom, a reminder states 'Recuerda que la clave virtual es intranferible y de uso personal.' Two buttons are at the bottom: 'Quiero mi Clave Virtual' (highlighted with a red box) and 'Olvidé mi Clave Virtual'.

Ingresas tu número de DNI, luego dale click en Continuar.

3

Quiero mi clave virtual

Para comenzar, ingresa el número de tu DNI

Ingresas tu número de teléfono y tu correo electrónico.

4

Ingresas tu número de teléfono

Ingresas tu correo electrónico

Haz click en el recuadro vacío para aceptar el consentimiento. Luego presiona Continuar.

5

Doy mi consentimiento para que, a través del correo electrónico señalado, se remita la Clave Virtual y otras comunicaciones que ONP requiera realizarme. Asimismo, reconozco que esta clave es para mi uso exclusivo y no es transferible.

Ingresa la fecha de emisión de tu DNI.

Ingresa la fecha de emisión de tu DNI

31/01/2019

6



Fecha Emisión

Selecciona e ingresa el nombre de tu Papá o Mamá.

El primer nombre de mi

✓ Papá
Mamá

es

Ej. Juan

Selecciona si eres Pensionista de la ONP o No soy pensionista según corresponda, luego presiona Continuar.

7

Para continuar con la atención

Necesitamos saber si eres:

No soy pensionista
(Todavía no cobro pensión)

Pensionista de la ONP
(Cobro una pensión)



Continuar

Si elegiste *Pensionista de la ONP* (Cobro pensión),
VE AL PASO 9.

Si elegiste *No soy pensionista* (todavía no cobro pensión) deberás seleccionar la opción que corresponda, luego dale click en *Continuar*.

8

¿Quién realiza o realizaba el pago de tus aportes?

Elige una opción

- Mi Empresa / Mi Empleador
- Yo, pago voluntariamente

Continuar

Para terminar, aparecerá el siguiente mensaje:

Gracias por solicitar tu clave virtual.
Hemos enviando un correo electrónico confirmando tu solicitud.
Nos encontramos validando tus datos y en un máximo de 24 horas volveremos a ponernos en contacto contigo a través del correo electrónico que nos proporcionaste.

Recuerda que la clave virtual es intransferible y de uso personal.

Terminar

9

¡Listo! Llegará un mensaje al correo electrónico que registraste. Luego haz click en *Terminar*.

Ingresa a **onpvirtual.pe** haz click en **Clave Virtual**.

1

ONP
Oficina de Normalización Previsional

Agrandar letra Guía rápida **Clave virtual**

A A+ A++ Ver

Centro de Atención Virtual

¡Bienvenido, elige una opción para empezar!

Soy afiliado **Soy pensionista**

Selecciona “Olvidé mi Clave Virtual”.

2

Ver guía en PDF / Ver tutorial

¡Bienvenida/o!

Solicita tu **Clave Virtual** y accede a nuestros servicios en línea:

- ✓ Estado de cuenta
- ✓ Actualizar datos
- ✓ Consultar historial de pagos
- ✓ Consultar datos de pensionista

#ONPComprometidosContigo
#PrimeroMiSalud

Recuerda que la clave virtual es intranferible y de uso personal.

Quiero mi Clave Virtual **Olvidé mi Clave Virtual**

Ingresa tu número de DNI y tu primer apellido, luego dale click en Continuar.

3

Olvidé mi clave virtual

Ingresa el número de tu DNI

Ej. 12345678

Ingresa tu primer apellido

Ej. Garcia

Cancelar

Continuar

*Si tu correo aún no está registrado, **VE AL PASO 6.***

4

Se mostrará tu correo electrónico en la siguiente pantalla, luego da click en Enviar.

Hola,

MARCO VILLAFUERTE MAMANI

Tu nueva clave será enviada al correo: marcov****@gmail.com

Cancelar

Enviar

Para concluir, aparecerá el siguiente mensaje, luego da click en **Terminar**.

5

La nueva contraseña para ingresar a tu cuenta virtual de la ONP ha sido enviada a tu correo electrónico.

Recuerde que la Clave Virtual que se proporcionará es intransferible y de uso personal

Terminar

¡Listo!

Ingresa tu correo electrónico, teléfono móvil, teléfono fijo y dirección, luego da click en **Continuar**.

6

Hola,
MARCO VILLAFUERTE MAMANI

Ingresa tu correo electrónico

Ej. ejemplo@dominio.com

Ingresa tu teléfono móvil

Ej. 912345678

Ingresa tu teléfono fijo

Ej. 6123456

Ingresa tu dirección

Ej. Av. Bolívar N° 123

Cancelar

Continuar

Ingresas la fecha de emisión de tu DNI y el nombre del padre o madre, luego da click en Continuar.

7

Ingresas la fecha de emisión de tu DNI



Fecha Emisión

Selecciona e ingresa el nombre de tu Papá o Mamá.

El primer nombre de mi es

Para concluir, aparecerá el siguiente mensaje, dale click en Terminar.

8

La nueva contraseña para ingresar a tu cuenta virtual de la ONP ha sido enviada a tu correo electrónico.

Recuerde que la Clave Virtual que se proporcionará es intransferible y de uso personal