ONP

Oficina de Normalización Previsional

Memoria Institucional 2013

ÍNDICE

I. PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL 4

1.1 CONSTITUCIÓN DE LA ONP 5
1.2 CANALES DE ATENCIÓN 5

II. ENTORNO ECONÓMICO, LABORAL Y PREVISIONAL 8

2.1 EL SISTEMA NACIONAL DE PENSIONES - SNP 10

III. GESTIÓN INSTITUCIONAL 11

3.1 ESTRATEGIA INSTITUCIONAL 12
3.2 ACTIVIDADES OPERATIVAS 12
3.3 ACTIVIDADES DE DESARROLLO TECNOLÓGICO 19
3.4 ACTIVIDADES DE ASPECTO ORGANIZACIONAL 22
3.5 ACTIVIDADES DE ASESORÍA JURÍDICA 23
3.6 ACTIVIDADES VINCULADAS AL CAMBIO CULTURAL 24

IV. GESTIÓN FINANCIERA 25

4.1 PRESUPUESTO INSTITUCIONAL 25
4.2 GASTOS ADMINISTRATIVOS 26
4.3 FONDO CONSOLIDADO DE RESERVAS PREVISIONALES - FCR 27
4.4 EVALUACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (2012 - 2013) 28

V. ANEXOS 41

CUADROS: **PÁGS.**

Cuadro 1:
Principales Indicadores Económicos (variaciones porcentuales reales)..... 8

Cuadro 2:
Ingreso Laboral Promedio de la PEA Ocupada (nuevos soles)..... 9

Cuadro 3:
Cobertura del Mercado Previsional 2010-2013 9

Cuadro 4:
Población Pensionaria 2010-2013..... 10

Cuadro 5:
Evolución de las Visitas a OyR – Quinquenio 13

Cuadro 6:
Evolución de la Recaudación Bruta al SNP – Quinquenio (miles de nuevos soles) 14

Cuadro 7:
Calificación de Derechos Pensionarios 2009-2013 16

Cuadro 8:
Stock de Expedientes 2010-2013..... 16

Cuadro 9:
Proyectos Tecnológicos Ejecutados durante el 2013 20

Cuadro 10:
Servicios Tecnológicos Implementados durante el 2013 22

Cuadro 11:
Documentos de Gestión Institucional aprobados durante el 2013..... 23

Cuadro 12:
Normas Legales aprobadas durante el 2013 23

Cuadro 13:
Presupuesto Institucional ONP – Ingresos (millones de nuevos soles)..... 25

Cuadro 14:
Presupuesto Institucional ONP – Egresos (millones de nuevos soles)..... 25

Cuadro 15:
Incidencia de Gastos Administrativos ONP (miles de Nuevos Soles)..... 26

ANEXOS:

Anexo 1: Estructura orgánica de la ONP 41
Anexo 2: Oficinas a Nivel Nacional 42
Anexo 3: Estados Financieros Ejercicio 2013 43
- Estado de Situación Financiera (al 31 de diciembre 2013 y 2012) 43
- Estado de Gestión (al 31 de diciembre de 2013 y 2012) 44
- Estado de Cambios en el Patrimonio Neto (al 31 de diciembre de 2013 y 2012) 45
- Estado de Flujos de Efectivo (al 31 de diciembre de 2013 y 2012) 46

I. Presentación Institucional

El periodo anual correspondiente al 2013, estuvo orientado al objetivo de hacer de la Oficina de Normalización Previsional (ONP) una entidad pública capaz de ofrecer un servicio público de primer nivel en materia previsional.

La presente Memoria Institucional, exhibe un resumen de las principales acciones y resultados obtenidos durante el 2013, que han dado soporte a la Misión de la ONP referida a *Brindar seguridad previsional otorgando pensiones mediante un servicio público eficiente, predecible y transparente*.

Para ello, y en el marco de los ejes estratégicos: *respondabilidad*[1], *predictibilidad y transparencia*, se dio énfasis al desarrollo de una mejor relación entre los afiliados y la ONP y de igual modo se aplicaron nuevos conceptos de gestión que acogen la implementación de un mejor nivel de colaboración interna entre los trabajadores de la Institución, lo que generó un cambio en la mentalidad y actitud de nuestros colaboradores con miras a construir una nueva cultura organizacional.

Finalmente, deseo expresar mi agradecimiento a nuestros usuarios y administrados a quienes nos debemos, y mi reconocimiento a nuestros trabajadores, por su entrega e identificación con la Institución, lo que nos permite enfrentar con éxito el porvenir.

Alejandro Arrieta Elguera
Oficina de Normalización Previsional
Jefe

[1] Obligación que tiene toda persona que actúa por delegación de terceros de rendir cuentas y responsabilizarse de los resultados de su acción.

1.1 CONSTITUCIÓN DE LA ONP

Mediante Decreto Ley N° 25967, modificado por la Ley N° 26323, se crea la Oficina de Normalización Previsional - ONP, reestructurada integralmente a través de la Ley N° 28532, reglamentada por el Decreto Supremo N° 118-2006-EF, siendo un Organismo Público Técnico Especializado del Sector Economía y Finanzas, que tiene a su cargo la administración del Sistema Nacional de Pensiones a que se refiere el Decreto Ley N° 19990, así como del Régimen de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales, Decreto Ley N° 18846, la Ley que regula el Régimen Especial de seguridad Social para los Trabajadores y Pensionistas Pesqueros, Ley Nº 30003; y otros regímenes previsionales a cargo del Estado, que le sean encargados conforme a Ley.

Asimismo, la ONP tiene la responsabilidad en el reconocimiento de las aportaciones efectuadas al Sistema Nacional de Pensiones por parte de los trabajadores que requirieron su traslado al Sistema Privado de Pensiones; mediante los Bonos de Reconocimiento y Bonos Complementarios.

De acuerdo al Decreto Legislativo N° 817, se le encarga a la ONP cumplir con la tarea de Secretaría Técnica del Fondo Consolidado de Reservas Previsionales - FCR.

Según la Ley N° 26790 y otras disposiciones complementarias, la ONP ofrece el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo a los afiliados regulares que desempeñan actividades de alto riesgo.

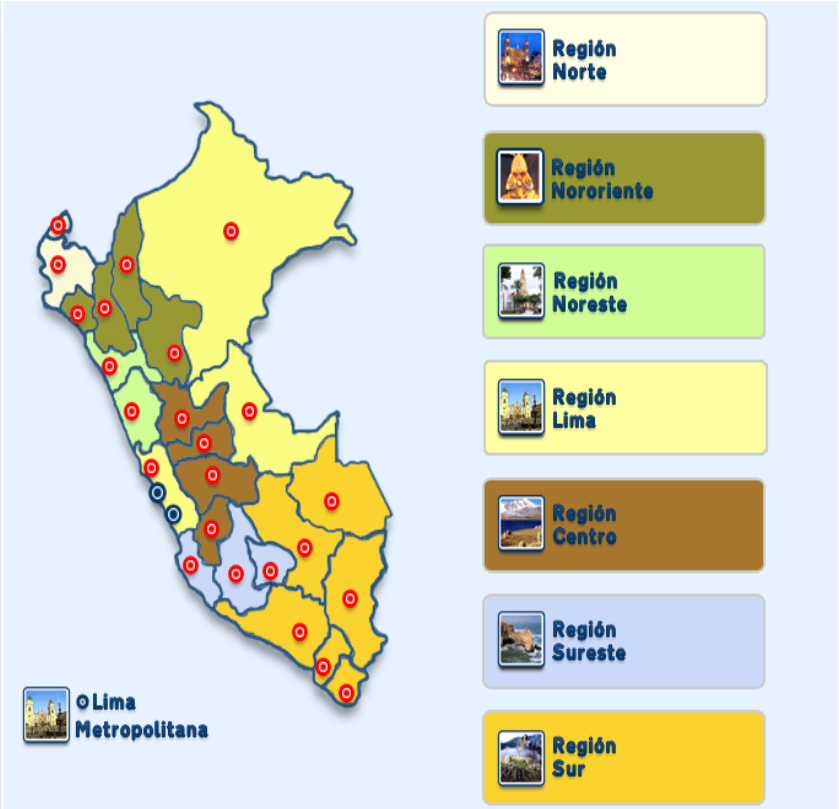
En ese sentido, la ONP tiene como principal función reconocer, declarar, calificar, verificar, otorgar, liquidar y pagar derechos pensionarios con arreglo a ley, del Sistema Nacional de Pensiones a que se refiere el Decreto Ley N° 19990, de los regímenes previsionales encargados por el Estado, así como del Régimen de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales, Decreto Ley N° 18846.

1.2 CANALES DE ATENCIÓN

La Oficina de Normalización Previsional a diciembre 2013 contó con tres canales de atención, a través de los cuales la población recibió la atención requerida:

A. Centros de atención - Horario

La ONP cuenta con treinta y un (31) Centros de Atención a nivel nacional en los cuales el horario de atención de consultas o trámites, es de lunes a viernes de 08:00 a 17:00 horas y cada tercer sábado de 07:00 a 13:00 horas (ver Anexo 2).



B. Central telefónica: ONPTEL

El servicio denominado ONPTEL, atendió todo tipo de consultas de la ciudadanía respecto del Sistema Nacional de Pensiones y tramites administrados por la ONP. Este servicio se brindó a costo de llamada local, de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas y el tercer sábado de cada mes de 7:00 a 13:00 horas. Asimismo, debemos precisar que para brindar este servicio se utilizaron los números Telf. N°595-0510 para llamadas de Lima y Telf. N°0-801-12345 para llamadas desde provincias al costo de una llamada local. Se atendieron las siguientes modalidades de consulta:

i. Sobre el Sistema Nacional de Pensiones.
ii. Trámites administrativos.
iii. Estado de trámite de sus expedientes.
iv. Diversos: Bonos de Reconocimiento; FONAHPU; Decreto Ley N° 20530; Decreto Ley N° 19990; Decreto Ley N° 18846; inscripción o permanencia en el SNP e información de asegurados facultativos.

De otro lado, se precisa que al mes de noviembre de 2013, se han instalado en quince (15) Centros de Atención, un sistema de comunicación directa entre el Centro de Atención y el servicio ONPTEL, sin ningún costo adicional.

C. Portal Web

A través de la Web, se brindó un servicio ágil y moderno, que permitió a los usuarios acceder en tiempo real a la información del portal institucional, proporcionándose la siguiente información:

- **Información básica pensionaria**

  i. Cronograma de pagos : Fecha según tipo de pago.
  ii. Lugares de pago : Dirección y teléfono.
  iii. Modalidades de pago : Ventanilla, abono en cuenta bancaria y pago a domicilio.
  iv. Bonificación FONAHPU : Información sobre requisitos, proceso de inscripción y formas de pago.

- **Trámites Virtuales**

  i. Pensionista : Impresión de boletas de pago.
  ii. No pensionista : Permite confirmar si su Empleador está cumpliendo con el pago de sus aportes.

Asimismo, en la sección denominada *Realice sus Consultas* del portal web de ONP se puede efectuar consultas sobre temas relacionados a procesos pensionarios pendientes y migrantes retornados.

II. Entorno económico, laboral y previsional

Durante el periodo 2010-2013 el Perú se mantuvo como una de las economías de mayor crecimiento en la región con tasas de crecimiento del Producto Bruto Interno (PBI) superiores al 5,0%, por encima del promedio 2000-2009. Cabe señalar, que dicho crecimiento se registró luego que en el 2009 se alcanzara un crecimiento de 0,9% debido a la crisis financiera. Al 2013 la economía peruana se estima que creció en 5,5%, que aunque es menor a lo registrado en los últimos años, sigue siendo una de las más altas de la región.

El crecimiento en el 2013 se explica principalmente por la evolución del gasto privado (inversión y consumo) que permitió incrementar la demanda interna en 6,5%. La inversión privada creció 8,0% en un contexto interno de política económica responsable; mientras que el consumo privado se incrementó en 5,3%, cambios que en todos los casos fueron menores a los registrados en los últimos años (Cuadro 1).

Cuadro 1

PRINCIPALES INDICADORES ECONÓMICOS

(VARIACIONES PORCENTUALES REALES)

INDICADORES	2010	2011	2012	2013
PBI real	8,8	6,9	6,3	5,5
Demanda interna	12,8	7,1	7,4	6,5
Consumo Privado	6,0	6,4	5,8	5,3
Inversión Privada	22,1	11,4	13,6	8,0

Fuente: MEF (Marco Macroeconómico Multianual Revisado 2013 - 2015 y 2014 - 2016)

El importante esfuerzo productivo experimentado por el país, también ha estado acompañado por el crecimiento del empleo. En efecto, en el 2013 el número de personas ocupadas aumentó de 15 millones 541 mil a 15 millones 845 mil personas.

Al 2013, la población económicamente activa experimentó un incremento de 1,8%[2] anual, en tanto que el empleo aumentó en 2% anual, consecuentemente, se observó una reducción de la tasa de desempleo de 3,7% a 3,5% a nivel nacional desde el 2012 al 2013.

Cabe resaltar la importancia del crecimiento de la población ocupada, y en particular del empleo privado formal[3], pues son estas personas las que potencialmente podrían estar formando parte del sistema previsional. Así, de acuerdo a la Encuesta Nacional de Variación Mensual de Empleo, aplicada a empresas privadas formales de 10 a más trabajadores, permite concluir que el crecimiento promedio del empleo formal fue de 1,8%[4].

2 Variación porcentual anual de diciembre de 2013 respecto a diciembre del año anterior

3 Se refiere al empleo en empresas privadas formales de 10 a más trabajadores en el ámbito urbano. Definición operativa empleada por el Ministerio de Trabajo.

4 Variación porcentual anual de diciembre de 2013, respecto a diciembre del año anterior.

Del mismo modo, los ingresos laborales se han incrementado a la par del aumento de puestos de trabajo. Así, el ingreso laboral promedio, pasó de S/. 972 a S/. 1 183 en el periodo 2010-2013, es decir creció en 21,7%, evidenciando en Lima Metropolitana el mayor ingreso laboral promedio comparado con el resto del país. Para el 2013, se estimó el ingreso laboral promedio de la capital en S/. 1 528 en tanto que para el resto del país se estimó en S/. 1 001.

Cuadro 2

INGRESO LABORAL PROMEDIO DE LA PEA OCUPADA

(NUEVOS SOLES)

INDICADORES	2010	2011	2012	2013 [1/]
Nivel nacional	**972**	**1 058**	**1 141**	**1 183**
Lima Metropolitana	1 276	1 386	1 509	1 528
Resto del país	815	888	951	1 001

Fuente: INEI - ENAHO

[1/] Estimación en base a la información de los años anteriores - ONP

Nota: Se refiere al ingreso total, que es la suma del ingreso en la ocupación principal y la ocupación secundaria.

Para el año 2013, la población de 14 a más años en el Perú (población en edad de trabajar - PET), fue de 22,3 millones de personas, de los cuales el 74% participó activamente en el mercado de trabajo ofertando su mano de obra, ya sea trabajando o buscando un trabajo (PEA).

Cuadro 3

COBERTURA DEL MERCADO PREVISIONAL 2010 – 2013

POBLACIÓN (MILES)	2010	2011	2012	2013
PET [1/]	21 223	21 579	21 940	22 303
PEA [2/]	15 736	15 949	16 142	16 502
PEA Ocupada [3/]	15 090	15 307	15 541	15 845
Asegurados SNP + SPP	7 111	7 784	8 538	9 186
Asegurados / PEA	45%	49%	53%	56%
Aportantes SNP + SPP	3 124	3 363	3 845	4 075
Aportantes / PEA	20%	21%	24%	25 %

Fuente: INEI, ONP, SBS.

Notas:

[1/] Población en Edad de Trabajar (personas de 14 a más años). Para el año 2013 la cifra ha sido estimada por el INEI.

[2/] Población Económicamente Activa (población que participa activamente en el mercado laboral, ya sea trabajando o buscando trabajo). Para el año 2013 la cifra ha sido estimada por el INEI.

[3/] Población Económicamente Activa Ocupada. Para el año 2013 la cifra ha sido estimada por la ONP.

En los últimos 4 años el indicador de oferta laboral prácticamente no ha cambiado, no obstante, se observan cambios en lo que se refiere a la cobertura previsional, pues, mientras en el 2010 nueve de cada veinte personas que pertenecen a la PEA se encontraban aseguradas, esta relación se incrementó a once de cada veinte en el 2013. Del mismo modo, y relacionado con lo anterior, también se observa un incremento en el porcentaje de aportantes, que se eleva en cinco puntos porcentuales, pasando de 20% en el 2010 a 25% en el 2013.

De lo anterior se concluye que la tasa de crecimiento, tanto de los asegurados como de los aportantes, supera a la evolución presentada por la población en edad de trabajar y por la PEA ocupada.

2.1 EL SISTEMA NACIONAL DE PENSIONES - SNP

El número de asegurados al Sistema Nacional de Pensiones a diciembre de 2013, ascendió a 3 704 153, cifra que supera en 50% a lo observado en el año 2010; registrando con ello un crecimiento promedio anual de 14%. Similar resultado se observa en el caso de los aportantes a la ONP, los cuales registran un crecimiento medio anual de 12%, totalizando a la fecha más de 1,5 millones de personas.

En el caso de los pensionistas, el crecimiento al año 2013 es de alrededor de 6% respecto del año 2010. Así, el número de pensionistas administrados por la ONP alcanzó el nivel de 508 837 en el año 2013; ascendiendo a 481 366 los que se encuentran bajo el Decreto Ley N° 19990, lo cual representa el 95% del total de pensionistas que administra la ONP.

Cuadro 4
POBLACIÓN PENSIONARIA 2010 - 2013

POBLACIÓN	2010	2011	2012	2013
SNP Asegurados	2 469 420	2 855 940	3 269 152	3 704 153
ONP Aportantes	1 117 547	1 226 077	1 350 284	1 555 727
ONP Pensionistas Total	481 319	490 954	501 791	508 837
Pensionistas Decreto Ley N° 19990	455 476	464 860	475 797	481 366
Pensionistas Decreto Ley N° 18846	19 616	19 970	20 288	20 460
Pensionistas de otros regímenes	6 227	6 124	5 706	7 011

Fuente: ONP

III. Gestión Institucional

En el marco de las funciones encargadas a la ONP, habiendo identificado el entorno en el que la Institución se desenvuelve, el desempeño de la ONP se ve permanentemente afectado por los siguientes factores críticos:

a. Debilidad de la data
   La carencia de un adecuado y completo registro histórico de aportes, ha consolidado en el tiempo un modelo de gestión centrado en un proceso de otorgamiento de pensiones dirigido a la reconstrucción de la historia de aportes correspondientes a cada asegurado, que requiere la sustentación documentada de aportes por parte del interesado, para una posterior verificación y validación por parte de la ONP.

b. Morosidad de procesos
   La debilitación de la ingeniería de los procesos y el atraso tecnológico han provocado una falta de respuesta adecuada, generando una fuerte acumulación de expedientes pendientes de solución, lo que a su vez origina un alto nivel de insatisfacción, que se materializa en grandes volúmenes de quejas, las que han trascendido las fronteras de la institución. Son relevantes las quejas ante la Defensoría del Pueblo y el Congreso de la República así como las denuncias y demandas presentadas ante el Sistema Judicial.

c. Cultura pasiva
   Ante la complejidad de sus tareas y el desgobierno de sus procesos, la institución se ha visto inmersa en una cultura organizacional inerte revelada en la acumulación de pendientes en la mayoría de sus procesos, tanto en las operaciones de línea como en las de apoyo, y un clima enrarecido con el objetivo de subsistencia como factor predominante.

En tal sentido, en la búsqueda de la mejora de los procesos, se dio marcado énfasis en resolver los problemas críticos que afectan la operatividad de la ONP, para ello y con el propósito de conducir la modernización tecnológica y organizativa de la ONP, se ejecutaron acciones destinadas a garantizar el reconocimiento debido y oportuno de los derechos pensionarios a todo afiliado al Sistema Nacional de Pensiones.

Las acciones de mejora desarrolladas por la ONP durante el 2013, se ejecutaron con la finalidad de reducir los expedientes pendientes de atención, mediante un programa de producción que priorice la atención de dichos expedientes por rangos de antigüedad, así como la implementación de una línea independiente de calificación que permita atender los expedientes en el menor plazo posible.

3.1 ESTRATEGIA INSTITUCIONAL

La ONP, cuya visión es la de ser líder del servicio público en materia previsional, tiene como misión el brindar seguridad previsional otorgando pensiones mediante un servicio público eficiente, predecible y transparente.

Para alcanzar dicha visión, se han planteado los siguientes objetivos estratégicos: ***ofrecer seguridad***, minimizando el tiempo de respuesta y facilitando el acceso al sistema previsional; ***neutralizar los factores de inercia***, minimizando el saldo de expedientes y el volumen de procesos judiciales; ***disminuir los tiempos de respuesta***, perfeccionando la base de datos institucional, optimizando los procesos y mejorando la productividad a través de nuevas soluciones tecnológicas y ***asegurar institucionalidad***, garantizando la calidad, seguridad y transparencia en la tercerización de servicios; así como un modelo sostenible en el tiempo y construyendo una cultura organizacional.

3.2 ACTIVIDADES OPERATIVAS

Respecto a la actividad operativa de la ONP, en el 2013 se dio un intenso accionar de diversas actividades orientadas a mejorar la eficiencia de los procesos operativos y que se tradujeron en mejoras de los siguientes procesos:

3.2.1 ORIENTACIÓN Y RECEPCIÓN

a) MÓDULO DE ORIENTACIÓN Y RECEPCIÓN - CARTILLA PERSONALIZADA - *CHECK LIST* DOCUMENTARIO

Se dio el despliegue del nuevo Módulo de Orientación y Recepción en los Centros de Atención a nivel nacional (Lima y provincias), permitiendo cubrir de mejor forma el registro y almacenamiento de información necesaria para el trabajo de los siguientes procesos de pensionamiento, evitando el doble registro.

Asimismo, en el marco de la mencionada iniciativa en los Centros de Atención a nivel nacional, se genera una cartilla personalizada, que facilita la información correspondiente a cada asegurado, pensionista y/o usuarios en general, de acuerdo a su vida laboral e información registrada en los sistemas. La mencionada cartilla, contribuye además a determinar los requisitos y documentación que se debe requerir a los asegurados, pensionistas y/o usuarios en general; evitando el pedido de documentación e información innecesaria para el pronunciamiento respecto al otorgamiento de prestaciones del Decreto Ley N° 19990.

Como resultado de las iniciativas implementadas, la evolución de consultas en Gestión de Derechos efectuadas en los módulos OyR (Orientación y Recepción) reflejó un descenso de 18% respecto del inicio del quinquenio (2009), tal como se detalla en el cuadro adjunto:

Cuadro 5

EVOLUCIÓN DE LAS VISITAS A OYR – QUINQUENIO

CONCEPTO	2009	2010	2011	2012	2013
Primer Trámite	19 649	18 549	18 213	18 237	35 855
Segundo Trámite	137 900	143 730	129 282	99 180	93 051
Gestión de Derechos	**157 549**	**162 279**	**147 495**	**117 417**	**128 906**
Trabajados en los Centros de Atención	55 289	53 173	59 380	61 600	60 774
Pago de Prestaciones	11 637	5 429	5 714	4 930	6 534
Total	**224 475**	**220 881**	**212 589**	**183 947**	**196 214**

FUENTE: ONP

b) CENTROS DE ATENCIÓN Y OFICINAS ITINERANTES

i. Se realizaron mejoras de acondicionamiento e infraestructura en los Centros de Atención a nivel nacional, con la finalidad de brindar accesibilidad en las estaciones de trabajo, y además para el acceso y comodidad de nuestros clientes a nivel nacional.

ii. Se ejecutó el acondicionamiento de los servicios higiénicos y accesos para personas con discapacidad en las treinta y uno (31) Centros de Atención a nivel nacional, dotándolas también con Sillas de Ruedas.

iii. Con el objeto de generar una cercanía de nuestros servicios con los administrados y asegurados del Sistema Nacional de Pensiones y público en general, se llevó a cabo la atención descentralizada a través de Itinerancias en pueblos y distritos alejados de la periferia (52 Itinerancias a diciembre de 2013).

iv. En beneficio de nuestros administrados y asegurado, se realizó el traslado de las sedes de los Centros de Atención de Trujillo (Departamento de La Libertad), Lima Sur y Lima Centro (Departamento de Lima), a inmuebles con infraestructura moderna y con ventanillas de atención adicionales.

v. Se realizó la reformulación y rediseño de los videos informativos relacionados con el otorgamiento de prestaciones y trámites administrativos a cargo de la Institución, para su visualización en cada uno de los Centros de Atención a nivel nacional.

vi. Se realizó la implementación de kioscos multimedia para la expedición directa de Constancias de Pago de los pensionistas del Decreto Ley N° 19990, Decreto Ley N° 20530 y Decreto Ley N° 18846 a cargo de la Institución, logrando la disminución en los tiempos de espera en los Centros de Atención.

vii. Con el objeto de facilitar a nuestros administrados y pensionistas el pago por concepto de copias certificadas y acceso a la información pública, se implementaron Módulos del Banco de la Nación en el Centro de Atención Lima Sur y Lima Centro.

De otro lado, al cierre del año 2013 se obtuvo la siguiente producción en cuanto a la atención directa en los centros de atención y vía telefónica:

i. **ASEGURADOS ATENDIDOS:** Durante el 2013, en los 31 Centros de Atención de ONP a nivel nacional incluidas las 52 Oficinas Itinerantes, se efectuaron en conjunto 2 447 365 atenciones directas.

ii. **LLAMADAS ATENDIDAS DEL SERVICIO ONPTEL:** La cantidad de llamadas atendidas respecto de la absolución de consultas de estado de trámite y reclamos, entre otros, fueron 429 669 al final del año 2013 alcanzando un promedio mensual de 35 806 llamadas. La mayor concentración de llamadas atendidas corresponden al departamento de Lima.

c) SIMPLIFICAR EL PROCESAMIENTO DE EXPEDIENTES DE DERECHO DERIVADO

Con la conformación de un equipo encargado de calificar las solicitudes de derechos derivados de causantes pensionistas (viudez, orfandad, ascendencia, capital de defunción), se redujeron los tiempos de atención de veintiún (21) días a cuatro (04) días hábiles en promedio.

3.2.2 ADMINISTRACIÓN DE APORTES

Durante el 2013 el promedio anual de aportantes al SNP se incrementó en 15%, lo que permitió el incremento del ritmo de crecimiento de la recaudación en 16% respecto del año precedente. Se detalla en el cuadro adjunto:

Cuadro 6

EVOLUCIÓN DE LA RECAUDACIÓN BRUTA AL SNP - QUINQUENIO
(MILES DE NUEVOS SOLES)

AÑOS	RECAUDACIÓN TOTAL	RECAUDACIÓN PROMEDIO MENSUAL	N° DE APORTANTES
2009	1 496 747	124 729	934 356
2010	1 729 835	144 153	1 117 547
2011	2 084 253	173 688	1 226 077
2012	2 493 574	207 798	1 350 284
2013	2 894 926	241 244	1 555 797

NOTA: INCLUYE APORTACIONES, MORAS Y MULTAS
FUENTE: ONP

a) PROCESO DE AFILIACIÓN

Durante el año 2013, las afiliaciones al Sistema Nacional de Pensiones (SNP) a cargo de la ONP se realizaron bajo dos modalidades:

i. **AFILIACIÓN FACULTATIVA:** Que a su vez incluye dos modalidades, (Facultativo Independiente y Continuación Facultativa), y que al 2013 se contaba con 18 965 afiliados.

ii. **AFILIACIÓN PARA EL TRABAJADOR INDEPENDIENTE OBLIGATORIO:** vigente a partir del 01 de Agosto de 2013, a diciembre de 2013 contaba con 30 118 afiliados[5].

b) ACREDITACIÓN DE APORTES

Sobre la base de la necesidad de establecer lineamientos conducentes a la acreditación de aportes reduciendo la discrecionalidad y el tiempo de atención en el proceso de acreditación, se incorporó la Directiva Criterios para la Acreditación de Aportes al Sistema Nacional de Pensiones (DIR-DPR.07/03) la cual conjuntamente con los lineamientos referidos a la *Valoración Conjunta*, ha permitido agilizar el proceso de acreditación de aportes pensionarios.

c) PROCESO DE RECAUDACIÓN

i. En relación al proceso, la transferencia de las Cuentas Individuales de Capitalización de la Libre Desafiliación Informada, se realizaba bajo convenio con la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria - SUNAT que establecía el pago de comisiones sobre lo recaudado. A partir del mes de julio entra en vigencia un nuevo convenio de recaudación con el banco Scotiabank, mediante el cual la ONP deja de pagar comisiones sobre lo recaudado, lográndose un ahorro promedio mensual del orden de S/. 650 mil nuevos soles.

ii. A partir del mes de julio con la suscripción de un convenio de recaudación de aportes con el Banco Continental – BBVA, se logró identificar a la totalidad de los aportantes por Ceses Colectivos de la Ley N° 27803 y los respectivos pagos efectuados para su correcta acreditación. El promedio mensual de aportes recaudados por este concepto es de S/. 365 mil nuevos soles.

d) VERIFICACIÓN DE APORTES

En el marco de este proceso, luego de la implementación de iniciativas conducentes a incrementar el nivel de producción de Informes de Verificación se logró una producción de 160 476 plantillas o informes atendidos, de los cuales el 81% (129 634) corresponden al contratista y el 19% (30 842) a la ONP (Línea de Flujo), cifra que duplica a la obtenida en el año 2012 (81 689).

Al respecto cabe señalar que la implementación de la iniciativa denominada Línea Flujo[6] permitió mejorar los niveles de producción de expedientes pensionarios.

3.2.3 CALIFICACIÓN DE DERECHOS PENSIONARIOS

Conscientes de la necesidad de llevar un seguimiento estricto y detallado de la programación y control de la producción (calificación

[5] Se refiere el número de constancias de afiliación emitidas.

[6] Proyecto a través del cual se implementa una planta de producción con personal de la ONP, dedicada a la atención de las nuevas solicitudes ingresadas de derecho pensionario, que permita a la ONP atenderlas dentro de los plazos de ley, mediante el control de la recepción de solicitudes con carácter de *Calificables*, y propiciando la reducción de la verificación de aportes en campo, optimizando de esta manera el tiempo empleado para su atención.

de expedientes pensionarios) en el mes de agosto se desarrolló la iniciativa de diseño de un *Panel de Control* implementándose en el mes de octubre, como una herramienta que nos facilite el monitoreo y control de la producción, así como la toma de decisiones para el mejor direccionamiento de los recursos considerando las metas de la institución.

Para ello se desplego un análisis consolidado de la situación y el avance de la atención de las solicitudes de pensiones identificadas por antigüedad, permitiendo ejecutar acciones oportunas referidas a la composición del stock de expedientes y a los tiempos de atención.

Durante el periodo 2013, se atendieron 188 719 solicitudes de pensión y otros derechos previsionales, cantidad superior en 13,5% respecto al periodo anual precedente, lo que refleja el impulso y énfasis dispuesto para atender este proceso:

Cuadro 7

CALIFICACIÓN DE DERECHOS PENSIONARIOS 2009-2013

AÑO	DECRETO LEY N° 19990 + LDI	DECRETO LEY N° 18846	REGÍMENES POR ENCARGO Y EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DECRETO LEY N° 20530	BONOS	TOTAL	PENSIÓN PROVISIONAL
2009	139 673	5 915	3 281	4 116	**152 985**	3 602
2010	180 303	8 926	3 093	11 187	**203 509**	6 118
2011	161 733	9 371	4 141	5 828	**181 073**	11 698
2012	149 056	7 844	3 785	5 572	**166 257**	14 148
2013	167 751	6 921	3 783	10 264	**188 719**	11 689

FUENTE: ONP
LDI: LIBRE DESAFILIACIÓN INFORMADA

De igual manera, en relación al número de expedientes pendientes de calificación al 2013, se alcanzó un nivel de 80 235, cantidad que refleja una reducción de 23,5% respecto del año precedente (104 905), lo que confirma la tendencia de disminuir el stock de expedientes pendientes y con marcado énfasis en los casos de expedientes pertenecientes al régimen del Decreto Ley N° 19990 y Decreto Ley N° 18846 que disminuyeron en 27,8%. La evolución se detalla en el cuadro adjunto:

Cuadro 8

STOCK DE EXPEDIENTES 2010 – 2013

STOCK DE PENDIENTES EN PRODUCCIÓN	2010	2011	2012	2013
Libre desafiliación	11 541	14 077	9 551	9 067
Regímenes Decreto Ley N° 19990 y Decreto Ley N° 18846	106 700	79 117	69 127	49 890
Bonos de Reconocimiento y Complementarios	7 537	9 771	11 468	8 380
Expedientes judicializados	13 796	11 735	12 254	10 435
Régimen Decreto Ley N° 20530	2 180	1 871	2 505	2 463
Total	**141 754**	**116 571**	**104 905**	**80 235**

FUENTE: ONP

3.2.4 PAGO DE PRESTACIONES

Se obtuvieron los siguientes logros:

i. A partir del año 2013, la ONP está realizando el desembolso de devengados e intereses legales por dicho adeudo en una sola cuota, junto con la primera pensión que reciben los nuevos pensionistas del Sistema Nacional de Pensiones, tal como lo dispone la Nonagésima Sétima Disposición Complementaria Final de la Ley N° 29951 (Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2013).

   Adicionalmente, cabe destacar que en el mes de octubre se inició el pago de intereses legales a favor de más de 233 mil pensionistas del Decreto Ley N° 19990, que tuvieron adeudos de carácter provisional, también llamados devengados, pagados hasta el año 2012.

   A través de esta iniciativa, la ONP proyecta una considerable disminución de sus demandas judiciales por pago de intereses, al tiempo que garantiza su compromiso de reconocer el derecho de sus administrados en cumplimiento del marco legal vigente.

ii. En el mes de setiembre de 2013, se efectuó el pago del beneficio anual correspondiente al Fondo Complementario de Jubilación Minera, Metalúrgica y Siderúrgica (FCJMMS) a favor de los jubilados pertenecientes a la Ley N° 25009 (Sistema Nacional de Pensiones - SNP) y a Ley N° 27252 (Sistema Privado de Pensiones - SPP).

   El monto recaudado para el pago 2013, ascendió a 60 millones 384 mil nuevos soles y benefició a un total de 13 590 pensionistas, de los cuales 12 966 pertenecen al SNP y 624 al SPP.

iii. En el mes de octubre 2013 se concluyó el operativo de validación de supervivencia 2012-2013 de 8 959 pensionistas administrados por la ONP que venían cobrando en la modalidad de abono en cuenta de ahorros en el Banco de la Nación.

   Asimismo, permitió notificar a 2 206 pensionistas que mantenían pendiente la condición de supervivencia, producto de ello, se procedió a la vigilancia de 795 cuentas de pensión. Tomando como referencia la pensión promedio de S/. 465 con la vigilancia se evitó continuar abonando el pago mensual de pensiones por S/. 369 675 a beneficiarios que no han reportado la condición de supervivencia durante el operativo.

   De igual forma, producto de las coordinaciones efectuadas con el Banco de la Nación se logró efectuar el bloqueo del depósito a las cuentas de ahorro de pensionistas que a la fecha del abono de sus pensiones de acuerdo al cronograma anual aprobado se encontraban con restricción (fallecido) en RENIEC, habiéndose impedido en el periodo de enero a noviembre, último mes conciliado con el Banco de la Nación, el abono indebido de S/. 3 574 916,25.

iv. Se gestionó con SUNAT, el requerimiento de información relacionada al Reinicio de Actividad Laboral de los pensionistas administrados por ONP y que pudieran haber percibido retribución por Cuarta Categoría, obteniéndose como resultado 1273 cuentas de pensionistas con indicio de percepción de retribución y pensión simultáneamente. Al cierre del año 2013 se notificó a los pensionistas para que presenten la documentación que acredite haber reiniciado actividad laboral para la calificación y determinación correspondiente de cobro indebido.

3.2.5 ATENCIÓN AL ASEGURADO

Se logró implementar las siguientes iniciativas que contribuyeron a dar un mejor nivel de calidad y efectividad en la relación con los pensionistas, las cuales se detallan a continuación:

a) PROGRAMA PENSIONISTA CENTENARIO

Iniciativa elaborada con el objeto de homenajear y reconocer la trayectoria de vida, del grupo etáreo de la población de pensionistas más longeva a cargo de la ONP, con entrega personalizada de pequeños presentes y el saludo de los representantes de la Institución a pensionistas que cumplan o superen los 100 años de edad. Entre enero y agosto del año 2013, se entregaron un total de 349 canastas de víveres y presentes a nivel nacional.

b) CASA DEL PENSIONISTA

Actividad ejecutada con el objeto de brindar prestaciones sociales, con actividades de esparcimiento direccionadas al bienestar de los pensionistas. La casa del pensionista está ubicada en el Centro de Atención Lima Norte, la cual cuenta con un área total de 221,20 m^2, con un aforo de 40 personas, donde los pensionistas tienen a su disposición ambientes de juegos diversos, talleres (mejoras para el hogar, canto, baile, etc.) y campañas (masoterapia, nutrición, corte de cabello, etc.) las que han ido incrementándose progresivamente. A inicios del año 2013, se tenía una afluencia de 839 pensionistas al mes, mientras que en agosto de 2013 se alcanzó las 1612 visitas en el mes.

c) SENSIBILIZACIÓN Y AFIANZAMIENTO DE PERSONA - *TU LABOR CAMBIA VIDAS*

Se continuó con la campaña denominada Tu labor cambia vidas, con el objeto de sensibilizar a los colaboradores de la ONP, propiciando el contacto con el afiliado próximo a ser pensionista, logrando un nivel de cercanía, empatía y responsabilidad en la labor desempeñada, entregándose entre enero y agosto un total de 16 Resoluciones aprobatorias de pensión.

d) DESARROLLO DE ACTIVIDADES EN LA PRECALIFICACIÓN DE EXPEDIENTES

Durante el año 2013, se continuó con el proceso de precalificación de expedientes con el propósito de identificar y convertir los casos de urgencia social que se encuentran en espera, conforme a la

normatividad y criterios de calificación vigente, en expedientes calificables, para su ingreso directo a las Líneas de Calificación a través de precalificación urgente. Como resultado de ello, se logró revisar 2 647 expedientes, pasando a la condición de calificables 1 326 expedientes, lo cual representó el 50% del total revisado.

e) ASESORÍA PREVISIONAL EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN - LIMA

Con el objeto de impulsar la atención de los requerimientos administrativos pendientes en el proceso de otorgamiento de pensiones con mayor tiempo de antigüedad, se continuó con las asesorías previsionales, procediéndose llevar a cabo 647 a través de los diversos Centros de Atención de Lima.

Cabe mencionar que con el desarrollo de las iniciativas mencionadas anteriormente, además de mejorar el nivel de servicio brindado por la ONP, se ha logrado reducir significativamente el stock de expedientes quejados.

3.2.6 INSPECCIÓN Y FISCALIZACIÓN

a) IMPLEMENTAR LA EVALUACIÓN PERICIAL DE DOCUMENTOS (POSIBLEMENTE IRREGULARES EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN A NIVEL NACIONAL)

Al 2013, se desplegó la evaluación pericial en los Centros de Atención a nivel nacional. Al finalizar el periodo anual, el total de casos irregulares diagnosticados con posterioridad a la revisión pericial en los Centros de Atención fue de cero casos de un total de 58 975 solicitudes revisadas.

b) PERITAJE DE DOCUMENTACIÓN CON INDICIOS DE IRREGULARIDAD

Durante el año 2013, se emitieron un total 79 849 pronunciamientos de peritajes, de ellos 2 325 (2,9%) con pronunciamiento de irregularidad y 77 524 (97,1%) pronunciamientos sin irregularidad, lo que refleja un incremento de 121% del nivel de peritajes efectuados el 2013 respecto de los pronunciamientos emitidos en el año precedente (36 064 pronunciamientos).

c) OPERATIVOS DE CONTROL POSTERIOR DE PRESTACIÓN DE INVALIDEZ

Durante el periodo 2013 se ejecutaron un total de cuatro operativos de control posterior de invalidez en los cuales se incluyeron un total 468 asegurados.

3.3 ACTIVIDADES DE DESARROLLO TECNOLÓGICO

Durante el periodo 2013, con el apoyo de la Oficina de Tecnologías de la Información, encargada de definir, implementar y mantener una adecuada plataforma tecnológica que soporte todos los procesos de la Institución, se concretaron los siguientes proyectos:

Cuadro 9

PROYECTOS TECNOLÓGICOS EJECUTADOS DURANTE EL 2013

PROYECTOS	OBJETIVO	LOGROS ALCANZADOS
Implementación de los módulos OYR (Orientación y recepción) – CCR (Control de calidad de la recepción) – SEGTRAM (Seguimiento de trámite) e Integración de repositorio de datos de aportes y empleadores	Permitir la administración de aportes, empleadores y personas de manera efectiva, evitando tener más de un repositorio en la institución	• Atención estandarizada en todos los Centros de Atención. • Reusabilidad de la información. • Atención personalizada (cartilla de requisitos personalizada) • Proceso de recepción que verifica, registra y valida adecuadamente la información recibida en los Centros de Atención. • Herramienta de gestión, que permite controlar los tiempos de atención, mejora de la calidad de atención y ayuda a tomar medidas correctivas. • Procesos de control de calidad de recepción que verifica y garantiza la adecuada recepción de la información por parte de ONP.
Implementación del sistema integrado de gestión administrativa - SIGA	Disponer de un sistema que integre los procesos de información de las diferentes áreas de Administración y Presupuesto que proporcione integridad y fluidez entre todos los módulos definidos para cubrir los requerimientos funcionales	• Integración de información en un único repositorio de base de datos. • Optimización de tiempos. • Minimización de errores en la transferencia de información. • Reemplazo de cinco (05) sistemas informáticos de soporte administrativo. • Adquisición de programas fuentes para el mantenimiento del SIGA.
Explotación de microformas	Mejorar el tiempo de los procesos de verificación, obteniendo la información necesaria de los aportes declarados en un menor tiempo y con la calidad oportuna. Reducir los costos por transacciones de préstamos de los libros de los empleadores.	• Inclusión al Sistema de Gestión Documental (FILENET) de la ONP de los 18 Empleadores más consultados del Archivo de Planillas, con una cantidad de 7 464 239 de imágenes con valor legal en beneficio de la optimización de los tiempos de los procesos de verificación. • Obtención de 294 Microformas que contienen las imágenes con valor legal de los 18 Empleadores del Archivo de Planillas y que se encuentran custodiadas en el proveedor del Microarchivo de la ONP.
Migración base de datos NSTD Y NSP de Oracle 9I a Oracle 11G (DB_MIG-CORE)	Contar con una plataforma de datos actualizada y que tenga soporte de parte del fabricante, considerando la estandarización, el soporte y el rendimiento de las bases de datos.	• Estandarización de la Plataforma de Base de Datos de la ONP. • Consolidación de 28 bases de datos a 12 instancias de base de datos. • Mejora del rendimiento de las bases de datos al utilizar las nuevas características de la última versión disponible del software.

PROYECTOS	OBJETIVO	LOGROS ALCANZADOS
Registro individual del aportante RIA2[7]: Aportes validados del asegurado de 10 fuentes	Permitir la administración de Aportes, empleadores y asegurados al DL. 19990, de manera efectiva, en base a la integración de todas las fuentes de aportes en poder de la ONP.	• Permitir la validación automática de aportes, para asegurados del Decreto Ley N° 19990, en base a la integración de 4 fuentes de aportes en poder de la ONP (CONAPO, EXTRACTO, HOST-SCIEA y SUNAT), reduciendo la cantidad de aportes que se verifican en campo y con ello minimizar los tiempos de atención de los primeros trámites de pensión.
Registro individual del aportante RIA3: Integración de la BD de Empleadores	Tener un único repositorio de información de los empleadores.	• Mejora de la calidad de la información de empleadores para las áreas usuarias. • Mejora en la Arquitectura de la Información utilizada por la ONP a través de la implementación de servicios integrados en un único repositorio de empleadores, integrado a los siguientes aplicativos OyR, NSTD, NSBR, SGCP, SCP, SACP, MCCIA, SISREC, SCASPP.
Diseño e implementación de una plataforma de comunicaciones externa (Portal ONP) - Fase 1	Asegurar la Institucionalidad, construyendo una cultura organizacional que sea capaz de sostener un servicio de calidad que trascienda en los servicios que se brinda al cliente interno y externo de la ONP, dentro de un marco de transparencia de acceso a la Información.	• Conceptualización y diseño de un nuevo Portal Institucional orientado a los usuarios finales (asegurados y pensionistas), basado en el enfoque de escenarios de uso; sentando las bases para elevar el nivel de usabilidad y comunicación de la entidad con sus usuarios finales y ciudadanos en general.
Implementación de una plataforma colaborativa institucional interna (Intranet ONP) - Fase 1	Mejorar la cultura organizacional orientada a la provisión de servicios de calidad y del clima laboral proporcionado una herramienta que permita fluidez de las interacciones que potencien el trabajo en equipo y el nivel de confianza de los trabajadores	• Puesta en producción por primera vez de la Intranet Institucional, proveyendo así una herramienta para soportar la comunicación y colaboración entre los trabajadores y entre distintos niveles de la organización. • Establecer un repositorio centralizado y accesible para la documentación que cada trabajador requiere en su labor diaria.
Implementación del sistema de gestión documentaria administrativa	Administrar la documentación, tanto interna como externa, de los trámites administrativos de la ONP, considerando la atención oportuna de los documentos ingresados y/o emitidos por la ONP.	• Atención oportuna de los documentos ingresados y/o emitidos por la ONP • Control de entrada y salida de documentos administrativos. • Trazabilidad de la documentación administrativa y generación de reportes. • Control y gestión de documentos pendientes de atención. • Control de actividades de usuarios por hoja de ruta de los documentos administrativos.

[7] Se precisa que en setiembre de 2013, los proyectos RIA 2, y Certificación de Aportes el Proyecto de Expediente Electrónico Digital, se han integrado en el Proyecto Integración y Certificado de Aportes - INCEA; con el objeto de evitar la duplicidad de esfuerzos en la adecuación de los Sistemas y a la vez con ellos se permitirá contar con un solo repositorio de datos para estos proyectos.

PROYECTOS	OBJETIVO	LOGROS ALCANZADOS
Gestión del sistema de atención de las quejas del asegurado	Gestión eficiente de la Atención de las Quejas o Reclamos del Asegurado o Administrado	• Gestión de atención de las quejas, libros de reclamaciones y atención de solicitudes, lectura de expedientes del asegurado y/ o administrado. • Mitigar el impacto social que generan las quejas y reclamos de los asegurados a través de los diferentes canales de atención. • Proporcionar una atención oportuna y descentralizada a los administrados, evitando que se utilicen otros canales que generen impactos negativos para la institución.

FUENTE: ONP

Cuadro 10

SERVICIOS TECNOLÓGICOS IMPLEMENTADOS DURANTE EL 2013

SERVICIO	OBJETIVO	LOGROS
Servicio de Internet	Contar con un servicio de acceso a Internet con el fin de desarrollar sus procesos internos, así como a la difusión de información hacia los afiliados al SNP, al público en general y a otras instituciones del estado	Más del doble en ancho de banda a menor precio que el anterior servicio.
Servicio de telefonía móvil	Contar con un servicio de comunicación digital inalámbrica utilizando dispositivos móviles con tecnología 3G o superior a través de una red privada a nivel nacional	Centralización y control de las comunicaciones móviles, cambiando la comunicación analógica a digital.
Software de administración de dispositivos móviles	Dotar de una solución de gestión de dispositivos móviles a través de una consola	Implementación de un software de seguridad y gestión para la administración de los dispositivos móviles.
Upgrade de enlaces de comunicación	Dotar a las oficinas de una mejor conectividad para el acceso a los diferentes servicios y sistemas de la ONP	Posibilitar a las oficinas de los departamentos de Ancash y Cerro de Pasco, de una mejor comunicación/conectividad.

FUENTE: ONP

3.4 ACTIVIDADES DE ASPECTO ORGANIZACIONAL

Con el propósito de dotar a la ONP de una estructura organizacional moderna que permita optimizar la gestión institucional, durante el ejercicio correspondiente al 2013 se aprobaron importantes documentos de gestión, que se detallan:

Cuadro 11

DOCUMENTOS DE GESTIÓN INSTITUCIONAL APROBADOS DURANTE EL 2013

DOCUMENTO DE GESTIÓN	CONCEPTO
Reglamento de Organización y Funciones (ROF)	Mediante Resolución Ministerial N° 174-2013–EF/10, de fecha 11 de junio 2013, se aprobó el nuevo ROF de la ONP.
Cuadro para Asignación de Personal (CAP)	Mediante Resolución Ministerial N° 202-2013–EF/10, de fecha 13 de julio 2013, se aprobó el nuevo CAP de la ONP.
Clasificador de Cargos de la ONP	Mediante Resolución Jefatural N° 069-2013–JEFATURA/ONP, de fecha 11 de octubre 2013, se aprobó el nuevo Clasificador de Cargos de la ONP.
Manual de Organización y Funciones (MOF)	Mediante Resolución Jefatural N° 070-2013–JEFATURA/ONP, de fecha 11 de octubre 2013, se aprobó el nuevo MOF de la ONP.
Presupuesto Analítico de Personal (PAP)	Mediante Resolución Jefatural N° 020-2013–JEFATURA/ONP, de fecha 15 de abril 2013, se aprobó el nuevo PAP de la ONP.

FUENTE: ONP

3.5 ACTIVIDADES DE ASESORÍA JURÍDICA

Durante el ejercicio correspondiente al 2013, se han promulgado los siguientes dispositivos legales que impactaron en el desarrollo de la gestión institucional:

Cuadro 12

NORMAS LEGALES APROBADAS DURANTE EL 2013

NORMA LEGAL	CONCEPTO
Ley N° 30003	Ley que regula el Régimen Especial de Seguridad Social para los Trabajadores y Pensionistas Pesqueros, que en su Segunda Disposición complementaria Transitoria exonera a la ONP del cumplimiento de los procedimientos y las formalidades previstos en los lineamientos para la elaboración y aprobación del CAP, del ROF y MOF
Ley N° 30082	Ley que modifica la Ley N° 29903, Ley de Reforma del Sistema Privado de Pensiones, y el Texto Único Ordenado de la Ley del Sistema Privado de Administración de Fondos de Pensiones
Ley N° 30114	Ley de Presupuesto del Sector Público para el año fiscal 2014. **Disposiciones Complementarias Finales:** - **Trigésima:** Faculta al Poder Ejecutivo a fin de que, mediante decreto supremo refrendado por el ministro de Economía y Finanzas, publique el nuevo Texto Único Ordenado de la Ley N° 28411, Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto, y el Texto Único Ordenado del Decreto Ley N° 19990, que crea el Sistema Nacional de Pensiones de la Seguridad Social. - **Trigésima Quinta:** Relacionado al Sistema de Pensiones Sociales, la implementación de la cuenta individual del afiliado, la recaudación y cobranza, así como la contratación de seguros. - **Cuadragésima Primera:** Relacionada a la afectación de la Planilla Única de Pagos. - **Octogésima:** Se crea dentro de la estructura orgánica de la ONP el Tribunal Administrativo Previsional (TAP), con competencia de alcance nacional, para resolver en última instancia administrativa las controversias que versen sobre derechos y obligaciones previsionales de los regímenes a cargo del Estado de los Decretos Leyes N^{OS} 18846 y 19990, la Ley N° 30003 y el Decreto Ley N° 20530; así como de otros regímenes previsionales a cargo del Estado que sean administrados por la ONP.
Decreto Supremo N° 001-2013-TR	Modifican el Reglamento de la Ley N° 29741, Ley que crea el Fondo Complementario de la Jubilación Minera, Metalúrgica y Siderúrgica y dictan normas complementarias para su aplicación.
Ley N° 29903	Ley de Reforma del Sistema Privado de Pensiones, respecto a la afiliación de los trabajadores independientes al Sistema Nacional de Pensiones y de los aportes obligatorios. Modificado mediante Ley N° 30082.

FUENTE: ONP

3.6 ACTIVIDADES VINCULADAS AL CAMBIO CULTURAL

Como soporte a los cambios que se vienen ejecutando al interior de la ONP, se identificó la necesidad de efectuar un giro en cuanto a los paradigmas presentes en la Institución. A continuación se detalla el cambio cultural buscado respecto a cada paradigma institucional identificado:

- **Gestión de Pensiones por Gestión de Aportes:** La mejora en la calidad del servicio exige pasar del modelo operacional tradicional de Gestión de Pensiones a uno más moderno enfocado a la Gestión de Aportes para facilitar el reconocimiento de derechos.

- **Stocks por Tiempo Real:** Una gestión moderna de servicios debe buscar, con conocimiento y tecnología, la actuación en tiempo real para atender con celeridad las necesidades de sus usuarios porque en materia previsional, las dilaciones tienen un alto costo social.

- **Analógico por Digital:** En los tiempos actuales, el avance tecnológico permite reducir el costo de las transacciones y la gobernanza de los procesos.

- **Trámite por Servicio:** En materia de servicios públicos el interés del usuario debe colocarse en primer lugar, eliminando todo factor de inercia administrativa.

- **Subsistencia por Responsabilidad:** Por su naturaleza, las entidades públicas modernas tienen la obligación de gestionar sus mandatos con criterios de rentabilidad social.

La estructura lógica del cambio cultural enlaza los valores institucionales a tres factores de conducta individual (valores culturales) que caracterizan al colectivo que sustenta a la Institución:

Valores Institucionales *Atributos de la organización*	*Valores Culturales* *Factores de conducta individual*
Respondabilidad	***Compromiso***
Predictibilidad	***Profesionalismo***
Transparencia	***Integridad***

IV. Gestión Financiera

4.1 PRESUPUESTO INSTITUCIONAL

A diciembre de 2013, los ingresos de la ONP ascendieron a S/. 6 418 millones, estando conformados principalmente por los aportes de los trabajadores (40%) y por las transferencias del Tesoro Público (26%). Respecto al año precedente, el total de ingresos aumentó en 5,5% debido principalmente al incremento de los aportes de los trabajadores afiliados al Sistema Nacional de Pensiones –SNP

El incremento en las transferencias del FCR, se debe a que, en el presupuesto del año 2012, los recursos para financiar la Redención de Bonos de Reconocimiento se incluyeron en las transferencias del Tesoro Público, a diferencia del año 2013 que fueron transferidos al FCR.

Cuadro 13

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL ONP - INGRESOS

(MILLONES DE NUEVOS SOLES)

CONCEPTO	2012	2013
Tesoro Público	2 316	1 639
Aportes de los trabajadores	2 224	2 596
Fondo Consolidado de Reserva - FCR	207	857
Recursos Directamente Recaudados	277	321
Otros [1/]	1 049	1 005
Total de Ingresos	**6 073**	**6 418**

FUENTE: ONP

[1/] SALDOS DE BALANCE

Los egresos durante el año 2013 ascendieron a S/. 5 638 millones, el pago de las obligaciones previsionales a cargo de la ONP representa el 85%, en tanto que los gastos operativos y administrativos representan el 7%. Respecto al año precedente, el gasto fue 6,2% mayor debido al aumento del monto destinado al pago de pensiones.

Cuadro 14

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL ONP - EGRESOS

(MILLONES DE NUEVOS SOLES)

AGRUPACIÓN DEL GASTO	2012	2013
Gasto de pensiones	4 414	4 772
Redención Bonos de Reconocimiento y Bonos Complementarios	514	448
SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO - SCTR	59	51
Gastos Operativos y Administrativos	323	367
Total de Gastos	**5 310**	**5 638**

FUENTE: ONP

NOTA: ACTUALIZADO AL 02 DE ABRIL DE 2014

La mayor ejecución que muestra el Gasto de Pensiones se debe principalmente al pago de devengados de la planilla de pensiones D.L. N° 19990 en una sola cuota, según lo dispuesto en el D.S. 218-2011-EF. En el año 2013 se incorporaron las planillas del Fondo Minero por S/. 64 millones y ENAPU Callao por S/. 23 millones.

4.2 GASTOS ADMINISTRATIVOS

Respecto al rubro de gastos administrativos, durante el año 2013 éstos reflejaron un incremento de 13,5% con respecto del año precedente, alcanzando un nivel de S/. 367 millones.

Cuadro 15

INCIDENCIA DE GASTOS ADMINISTRATIVOS ONP

(MILES DE NUEVOS SOLES)

INCIDENCIA	2012	2013
Total Gastos Administrativos[1/]	323 446	367 027
Monto de Planilla Pagada	4 988 812	5 220 147
Portafolio Consolidado del FCR *(Miles US$)*	4 132 568	4 164 635
_ Incidencia del Gasto Administrativo en el monto de la planilla pagada de pensiones	6,48%	7,03%
_ Incidencia del Gasto Administrativo en el monto del Portafolio consolidado del FCR	3,05%	3,16%
Principales Gastos A. Orientación y Recepción + Telemarketing + Verificación de SNP + Archivo + Calificación + Comisiones de Evaluación Médicas + Ejecuciones de Sentencia + Convenio Recaudación SUNAT	**111 791**	**124 284**
_ *Incidencia en el total de la planilla*	*2,24%*	*2,38%*
B. Soporte Técnico + Administración centro cómputo y Otros servicios informáticos + Procesamiento, mantenimiento *(Soles anuales por aportante)*	**35 531**	**45 502**
_ *Incidencia en el total de la planilla*	*0,71%*	*0,87%*
C. Transportadoras + Servicio Bancario + Convenio ESSALUD	**17 561**	**17 441**
_ *Incidencia en el total de la planilla*	*0,37%*	*0,33%*
D. Estudio de abogados	**17 594**	**13 784**
_ *Incidencia en el total de la planilla*	*0,35%*	*0,26%*
E. Personal y obligaciones sociales + CAS + Practicantes	**56 945**	**61 023**
_ *Incidencia en el total de la planilla*	*1,14%*	*1,17%*

1/ NO INCLUYE COMPRA DE REASEGUROS
FUENTE: ONP
NOTA: ACTUALIZADO AL 02 DE ABRIL DE 2014

El incremento en los gastos vinculados al proceso operativo, que incluyen la verificación, la calificación y el archivo, guarda relación con la ampliación de la capacidad operativa institucional.

La disminución en el pago a los Estudios de Abogados se generó por la implementación del nuevo Sistema de Atención de Procesos Judiciales y revisión de los procesos de derivación de expedientes.

En Personal y Obligaciones Sociales, CAS y practicantes se registra el pago de las planillas de remuneraciones de 381 plazas ocupadas; las liquidaciones del personal que ha finalizado su vínculo laboral y el pago de la compensación por tiempo de servicios. En el año 2013 se incrementó la contratación administrativa de servicios destinada, principalmente, a los órganos responsables del proceso operativo para el otorgamiento de derechos previsionales.

4.3 FONDO CONSOLIDADO DE RESERVAS PREVISIONALES - FCR

El FCR, Fondo Consolidado de Reservas Previsionales, cuyo objeto es respaldar las obligaciones previsionales de los regímenes a cargo de la ONP, tuvo los siguientes logros durante el 2013:

A. INVERSIONES FINANCIERAS

Se implementó la Asignación Estratégica de Activos aprobada por el Directorio del FCR en octubre de 2012, logrando poner en marcha cuatro (4) nuevas clases de activos, para elevar la rentabilidad del Fondo.

Asimismo, se invirtió en Bonos Soberanos peruanos, por 564 millones de Nuevos Soles, con un rendimiento promedio de 6,9% anual, colocando recursos con rendimiento promedio de 4,1% anual.

B. INVERSIONES INMOBILIARIAS

Durante el año se priorizó y se logró la actualización de los estudios de mercado para valorizar los inmuebles del FCR y para adecuar los contratos de arrendamientos a precios actuales.

La facturación del negocio usufructo fue de 1,5 millones de Nuevos Soles, 16% mayor al del año pasado; y, la facturación del negocio de arrendamiento fue de 23,8 millones de Nuevos Soles, 24% mayor a la del año 2012.

Durante el 2013 se negoció con cuatro Municipalidades la reducción del pago de Arbitrios, lográndose cancelar 325 mil Nuevos Soles, lográndose un ahorro del orden de 27%.

4.4 EVALUACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (2012 - 2013)

A. ANÁLISIS HORIZONTAL

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

I. ACTIVO

Efectivo y Equivalente de Efectivo
La variación de S/.18 435 204.92, corresponde al incremento generado por la rentabilidad de los mayores importes de capital invertidos en las instituciones financieras privadas; colocados en depósitos en las cuentas corrientes, de ahorros y de depósitos a plazo de los fondos del Sistema Nacional de Pensiones Decreto Ley. N° 19990, Decreto Ley Nº 18846 "Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales" y el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo - Ley Nº 26790 durante el año 2013, respecto al ejercicio anterior.

Cuentas por Cobrar (Neto)
La variación de S/. 137 101 812.28, es originada principalmente por el aumento de la cobranza por las aportaciones al Sistema Nacional de Pensiones - Decreto Ley N° 19990 recaudado por la SUNAT; así como las cuentas por cobrar por alquileres y primas de seguros emitidas en el año 2013, con respecto al ejercicio anterior.

Otras cuentas por Cobrar (Neto)
La variación de S/. 2 874 823 706.72, representa un incremento en el ejercicio 2013, que incluye las garantías por inmuebles alquilados, las acreencias por las resoluciones de multas administrativas, los intereses devengados de depósitos a plazo; así como la parte corriente del saldo de la cuenta por cobrar al Fondo Consolidado de Reservas Previsionales, por las operaciones relacionadas con las ganancias o pérdidas generadas por los activos financieros administrados por el citado Fondo.

Existencias
La variación de S/. -84 362.41, representa una disminución en el ejercicio 2013, del stock de materiales y útiles en el almacén de la Oficina de Normalización Previsional – ONP, respecto al ejercicio anterior.

Servicios y Otros Gastos Pagados por Anticipado
La variación de S/. 460 995.38 representa un incremento en los adelantos otorgados a las compañías de seguro para contratar las pólizas que permitan mantener protegidos los bienes muebles e inmuebles de propiedad de la entidad; así como el aumento de las entregas a rendir cuenta por los viáticos otorgados al personal en comisión de servicios al cierre del periodo 2013, respecto al ejercicio anterior.

Otras Cuentas del Activo
La variación de S/. -1 233 003.69, muestra una disminución en el año 2013, de los anticipos otorgados a proveedores contratados para el servicio de verificación de derecho pensionario; así como el Servicio de Reingeniería y automatización de procesos – ReAPro de la Oficina de Normalización Previsional - ONP, respecto al año anterior.

Cuentas por Cobrar a Largo Plazo
La variación de S/. 1 499 074 396.86, muestra un incremento en el año 2013, con relación al año anterior, debido a la reclasificación del total de cuentas por cobrar por los aportes al Sistema Nacional de Pensiones - Decreto Ley Nº 19990, cuya cobranza se espera recuperar en los siguientes ejercicios.

Otras Cuentas por Cobrar a Largo Plazo
La variación de S/. 3 003 638 225.98, muestra una disminución como resultado del registro de la rentabilidad generada por los activos financieros administrados por el Fondo Consolidado de Reservas Previsionales – FCR, la estimación de las cuentas de cobranza dudosa por los intereses moratorios y recargos acumulados por las aportaciones pendiente de cobranza del Sistema Nacional de Pensiones - Decreto Ley Nº 19990; así como la provisión de cobranza dudosa de la deuda por pensiones irregulares al cierre del ejercicio 2013, respecto al ejercicio anterior.

Inversiones
La variación de S/. 1 944.30, representa un incremento que corresponde al reconocimiento de la ganancia en el valor razonable de las inversiones en valores en acciones de las Empresas Agrarias Azucareras, recibidas como aportes al Sistema Nacional de Pensiones – Decreto Ley N° 19990.

Vehículos Maquinarias y Otros (Neto)
La variación de S/. 671 156.96, es originada principalmente por la adquisición de bienes de capital, así como el alta de bienes muebles en el ejercicio 2013; con relación al ejercicio anterior.

Otras cuentas del Activo (Neto)
La variación de S/. -296 407.35, muestra una disminución en las adquisiciones de licencias de software y las provisiones por las amortizaciones efectuadas en el ejercicio 2013, con relación al ejercicio anterior.

II. Pasivo

Obligaciones Tesoro Público
La variación de S/. -352 419.07, corresponde al total de cheques girados a cargo de la subcuenta de gastos del Tesoro Público para la cancelación de obligaciones financiadas con la Fuente de Financiamiento Recursos Ordinarios, al cierre del ejercicio 2012.

Cuentas por Pagar
La variación de S/.52 368 740.90, es originada por el incremento en el año 2013, de las obligaciones relativas a impuestos, contribuciones, remuneraciones, beneficios por pagar, adquisición de bienes y contratación de servicios; siendo estas últimas obligaciones las que influyen significativamente en la variación indicada con respecto al ejercicio anterior.

Parte Corriente de Deudas a Largo Plazo
La variación de S/.128 896 483.40, representa el incremento del reconocimiento de las obligaciones al corto plazo de los Bonos de Reconocimiento durante el ejercicio 2013, de las provisiones de los títulos redimidos pendientes de pago, las constancias sin título y de las resoluciones por la emisión de Bonos Complementarios, respecto al ejercicio anterior.

Otras Cuentas del Pasivo
La variación de S/.7 519 697.68, muestra un incremento en el valor de las acreencias y se explica principalmente por el registro de las provisiones del reaseguro de primas del Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo - SCTR; así como otras obligaciones propias de la entidad correspondiente al ejercicio 2013, respecto al ejercicio anterior.

Deudas a Largo Plazo
La variación de S/. -281 357 793.09, muestra una disminución en el año 2013, originada por la redención de títulos pendientes de pago, las constancias y resoluciones de bonos complementarios en comparación con el ejercicio anterior.

Beneficios Sociales y Obligaciones Previsionales
La variación de S/. 3 970 437 130.57, muestra un incremento en el ejercicio 2013, como resultado principalmente del ajuste de la parte alícuota de la Reserva Actuarial de los Pensionistas y Trabajadores Activos del Sistema Nacional de Pensiones – Decreto Ley N°19990; que influye en el incremento del saldo del rubro con relación al ejercicio 2012.

Otras Cuentas del Pasivo
La variación de S/. -4 029 418.44, muestra una disminución en el año 2013, que se origina principalmente por la actualización de la Reserva Matemática de los Siniestros Ocurridos asumidos por el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo – SCTR; así como la reclasificación de la deuda al corto plazo por el concepto de monto mínimo de pensiones de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 23908, con relación al ejercicio anterior.

III. Patrimonio

Hacienda Nacional.
La variación de S/. 915 123 332.51, muestra un incremento en el ejercicio 2013, por la capitalización de los Resultados Acumulados y de la Hacienda Nacional Adicional respectivamente; en comparación con el ejercicio anterior.

Hacienda Nacional Adicional
La variación de S/. -1 825 273.76 se origina por los traspasos y remesas realizadas al Tesoro Público al cierre del ejercicio 2013 y 2012.

Resultados Acumulados
Comprende el saldo originado por el registro de los nuevos cálculos actuariales y las contrapartidas de la rentabilidad generada por los activos financieros y las transferencias realizadas a los diversos fondos vinculados con los Regímenes Pensionarios del Decreto Ley Nº 20530, Decreto Ley Nº 17262 y Decreto Legislativo Nº 728.

Es preciso indicar que para el ejercicio 2013, el ajuste de la parte alícuota de la Reserva Actuarial influyó de manera significativa en el incremento del saldo de la cuenta Beneficios Sociales y Obligaciones Previsionales que afecta a la variación de los saldos de los Resultados Acumulados al cierre del ejercicio en S/. -3 261 463 262.71, respecto al ejercicio anterior.

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
Al 31 de Diciembre de 2013 y 2012
(EN NUEVOS SOLES)

ACTIVO	2013	2012	VARIACION
ACTIVO CORRIENTE			
Efectivo y Equivalente de Efectivo	917.207.623,03	898.772.418,11	18.435.204,92
Inversiones Disponibles	0,00	0,00	0,00
Cuentas por Cobrar (Neto)	377.754.001,16	240.652.188,88	137.101.812,28
Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	3.146.425.162,87	271.601.456,15	2.874.823.706,72
Existencias (Neto)	529.175,62	613.538,03	-84.362,41
Servicios y Otros Pagados por Anticipado	463.578,13	2.582,75	460.995,38
Otras Cuentas del Activo	4.470.501,43	5.703.505,12	-1.233.003,69
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	4.446.850.042,24	1.417.345.689,04	3.029.504.353,20
ACTIVO NO CORRIENTE			
Cuentas por Cobrar a Largo Plazo	1.499.074.396,86	0,00	1.499.074.396,86
Otras Ctas. por Cobrar a Largo Plazo	7.338.556.659,76	10.342.194.885,74	3.003.638.225,98
Inversiones (Neto)	301.830,60	299.886,30	1.944,30
Edificios, Estructuras y Act. no Prod. (Neto)	0,00	0,00	0,00
Vehículos, Maquinarias y Otros (Neto)	3.832.142,99	3.160.986,03	671.156,96
Otras Cuentas del Activo (Neto)	2.728.047,36	3.024.454,71	-296.407,35
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	8.844.493.077,57	10.348.680.212,78	1.504.187.135,21
TOTAL ACTIVO	13.291.343.119,81	11.766.025.901,82	1.525.317.217,99

PASIVO Y PATRIMONIO	2013	2012	VAR
PASIVO CORRIENTE			
Obligaciones Tesoro Público	0,00	352.419,07	
Sobregiros Bancarios	0,00	0,00	
Cuentas por Pagar	153.012.207,47	100.643.466,57	52
Operaciones de Crédito	0,00	0,00	
Parte Cte. Deudas a Largo Plazo	532.053.211,14	403.156.727,74	128
Otras Cuentas del Pasivo	45.750.083,68	38.230.386,00	7
TOTAL PASIVO CORRIENTE	730.815.502,29	542.382.999,38	188
PASIVO NO CORRIENTE			
Deudas a Largo Plazo	5.772.515.167,14	6.053.872.960,23	-281
Beneficios Sociales y Oblig. Prev.	76.616.459.595,51	72.646.022.464,94	3.970
Ingresos Diferidos	0,00	0,00	
Otras Cuentas del Pasivo	262.244.321,22	266.273.739,66	-4
Provisiones	0,00	0,00	
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	82.651.219.083,87	78.966.169.164,83	3.685
TOTAL PASIVO	83.382.034.586,16	79.508.552.164,21	3.873
PATRIMONIO			
Hacienda Nacional	2.564.259.786,38	1.649.136.453,87	915
Hacienda Nacional Adicional	-2.401.070,57	-575.796,81	-1
Reservas	0,00	0,00	
Resultados Acumulados	72.652.550.182,16	69.391.086.919,45	-3.261
TOTAL PATRIMONIO	70.090.691.466,35	67.742.526.262,39	-2.348
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	13.291.343.119,81	11.766.025.901,82	1.525

ESTADO DE GESTION

I. Ingresos

Ingresos Tributarios Netos
La variación de S/. 463 832 850.56, muestra un incremento en el nivel de recaudación por las aportaciones al Sistema Nacional de Pensiones – Decreto Ley N° 19990 en el ejercicio 2013, respecto al ejercicio anterior

Ingresos No Tributarios
La variación de S/. 31 063 374.20, muestra un incremento en el ejercicio 2013, por la comisión de administración de fondos de la Administración Central al Sistema Nacional de Pensiones – Decreto Ley N° 19990, respecto al ejercicio anterior.

Traspasos y Remesas Recibidas
La variación de S/. -720 744 886.95, muestra una disminución en el año 2013, originada por los menores traspasos y remesas efectuadas por el Tesoro Público para atender determinadas obligaciones de la Entidad, en relación a los recursos recibidos en el ejercicio anterior.

Donaciones y Transferencias Recibidas
La variación de S/. 23 923 932.83, muestra un incremento en el año 2013, debido a las transferencias realizadas por el Banco de la Nación para atender el pago de la parte alícuota de las planillas de pensiones de los fondos EMSAL y ENATA; así como las transferencias recibidas de EsSalud a fin de atender el pago de la planilla del Decreto Ley N° 18846 - Seguro de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales, respecto al ejercicio anterior.

II. Costos y Gastos

Gastos en Bienes y Servicios
La variación de S/. -99 917 725.78, muestra un incremento en el ejercicio 2013, originado principalmente por los mayores gastos en servicios públicos, alquileres, supervisión del operativo de pago, servicio de calificación de expedientes, consultorías, servicios de mantenimiento, asesoría legal; entre otros contratos suscritos con personas jurídicas, con relación al ejercicio anterior.

Gastos de Personal
La variación de S/. 5 777 595 470.91, muestra una disminución en el ejercicio 2013, originada por la menor provisión registrada por la Reserva Actuarial de los Pensionistas y Trabajadores Activos del Sistema Nacional de Pensiones – Decreto Ley N°19990, respecto al ejercicio anterior.

Gastos por Pensiones, Prestaciones y Asistencia Social
La variación de S/.74 418 669.64 muestra una disminución en el ejercicio 2013, originada principalmente por el menor gasto en pensiones devengadas en el

Sistema Nacional de Pensiones – Decreto Ley N°19990 y Bonificación del Fondo Nacional de Ahorro Público – FONAHPU; así como el gasto por la emisión de Bonos Complementarios y Bonos de Reconocimiento, respecto del ejercicio anterior.

Estimaciones y Provisiones del Ejercicio
La variación de S/. -15 838 911.46, muestra un incremento en el ejercicio 2013, debido al mayor registro de las provisiones de cobranza dudosa de la cuentas por cobrar por denegatoria de pensiones en el Sistema Nacional de Pensiones – Decreto Ley N°19990, con relación a lo registrado en el ejercicio anterior.

III. Otros Ingresos y Gastos

Ingresos Financieros
La variación de S/. -1 110 806.97, muestra una disminución en el ejercicio 2013, debido a los menores intereses obtenidos en las cuentas corrientes, depósitos en ahorros y depósitos a plazos que mantiene el Sistema Nacional de Pensiones – Decreto Ley N°19990 en las distintas entidades financieras, respecto al ejercicio 2012.

Gastos Financieros
La variación de S/. -916 281.82, muestra un incremento en el ejercicio 2013, originado por una mayor provisión de los intereses legales por compensación de tiempo de servicios de los trabajadores activos de la Entidad; con relación al ejercicio anterior.

Otros Ingresos
La variación de S/. 706 924 849.38, muestra un incremento en el año 2013, principalmente por las ganancias generadas por la gestión de activos financieros del Sistema Nacional de Pensiones – Decreto Ley N° 19990, administrados por el Fondo Consolidado de Reservas Previsionales – FCR y el reconocimiento del ingreso para el pago de los Bonos de Reconocimiento por los recursos a ser transferidos por el Ministerio de Economía y Finanzas, respecto al ejercicio anterior.

Otros Gastos
La variación de S/. -41 712 546.20, muestra un incremento en el ejercicio 2013, debido al registro de la actualización del cálculo de la Reserva Matemática de siniestros por ocurrir en el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo - SCTR.

OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

ESTADO DE GESTION
Por los años terminados el 31 de diciembre de 2013 y 2012
(EN NUEVOS SOLES)

	2013	2012	VARIACION
INGRESOS			
Ingresos Tributarios Netos	2.731.866.725,44	2.268.033.874,88	463.832.850,56
Ingresos No Tributarios	340.037.460,83	308.974.086,63	31.063.374,20
Traspasos y Remesas Recibidas	1.641.515.184,14	2.362.260.071,09	-720.744.886,95
Donaciones y Transferencias Recibidas	169.558.829,68	145.634.896,85	23.923.932,83
TOTAL INGRESOS	4.882.978.200,09	5.084.902.929,45	-201.924.729,36
COSTOS Y GASTOS			
Costos de Ventas	0,00	0,00	0,00
Gastos en Bienes y Servicios	-425.329.751,70	-325.412.025,92	-99.917.725,78
Gastos de Personal	-8.546.803.841,98	-14.324.399.312,89	5.777.595.470,91
Gastos por Pens. Prest. y Asistencia Social	-506.646.085,46	-581.064.755,10	74.418.669,64
Donaciones y Transferencias Otorgadas	0,00	0,00	0,00
Traspasos y Remesas Otorgadas	0,00	0,00	0,00
Estimaciones y Provisiones del Ejercicio	-41.211.776,82	-25.372.865,36	-15.838.911,46
TOTAL COSTOS Y GASTOS	-9.519.991.455,96	-15.256.248.959,27	5.736.257.503,31
RESULTADO DE OPERACIÓN	-4.637.013.255,87	-10.171.346.029,82	-14.808.359.285,69
OTROS INGRESOS Y GASTOS			
Ingresos Financieros	32.145.575,37	33.256.382,34	-1.110.806,97
Gastos Financieros	-947.030,71	-30.748,89	-916.281,82
Otros Ingresos	2.180.252.253,02	1.473.327.403,64	706.924.849,38
Otros Gastos	-219.271.257,32	-177.558.711,12	-41.712.546,20
TOTAL OTROS INGRESOS Y GASTOS	1.992.179.540,36	1.328.994.325,97	663.185.214,39
RESULTADO DEL EJERCICIO SUPERAVIT (DEFICIT)	-2.644.833.715,51	-8.842.351.703,85	6.197.517.988,34

B. ANÁLISIS VERTICAL

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

I. Activo

Activo Corriente

De los rubros que componen el Activo Corriente, la partida más significativa es la que corresponde a Otras Cuentas por Cobrar, la que nos muestra un incremento de 23.67% en el año 2013, con relación al 2.31% del año 2012. Este crecimiento se explica básicamente como resultado de las operaciones relacionadas con la gestión de los activos financieros que administra el Fondo de Consolidado de Reservas Previsionales en el año 2013.

El Efectivo y Equivalente de Efectivo representa el 6.90% en el año 2013, mientras que en el año 2012, fue del 7.64%.

El rubro de Cuentas por Cobrar (Neto) representa el 2.84% en el año 2013, con relación al 2.05% del año 2012, este incremento se debe al reconocimiento de la parte corriente de los aportes pendientes de cobro de ejercicios anteriores relacionados con el Decreto Ley N°19990, cuya recaudación está a cargo de SUNAT.

Activo No Corriente

Entre los rubros más significativas está Otras Cuentas por cobrar a Largo Plazo, que representa el 55.21% en el año 2013, mientras que en el año 2012, es de 87.90%, cuya disminución corresponde al traslado de la parte corriente por los activos financieros administrados por el Fondo Consolidado de Reservas Previsionales.

En el caso de las Cuentas por Cobrar a Largo Plazo, estas representan el 11.28% en el año 2013, debido al reconocimiento de la parte no corriente de los aportes pendientes de cobro de ejercicios anteriores relacionados con el Decreto Ley N°19990, cuya recaudación está a cargo de SUNAT.

II. Pasivo

Pasivo Corriente

Las Cuentas por Pagar representan el 1.15% en el año 2013, mientras que el año 2012 es del 0.86%, este incremento se debe a las obligaciones pendientes de pago por parte de la Oficina de Normalización Previsional.

El rubro Parte Corriente Deudas a Largo Plazo, representa el 4% en el año 2013, con relación al 3.43% del año 2012, debido al incremento de las provisiones de los títulos que redimieron pendientes de pago (Bonos de Reconocimiento).

El rubro Otras Cuentas del Pasivo representa el 0.34% en el año 2013, mientras que en el año 2012 fue de 0.32%, cuya variación no es significativa.

Pasivo No Corriente

El rubro Deudas a Largo Plazo, representa el 43.43% en el año 2013, con relación al 51.45% del año 2012, debido al incremento de las provisiones de los títulos que redimieron pendientes de pago (Bonos de Reconocimiento) parte no corriente.
El rubro de Beneficios Sociales y Obligaciones Previsionales, representa el 576.44% en el año 2013, respecto al 617.42% del año 2012. La razón por la cual este rubro supera en 5 a 6 veces al Total Pasivo y Patrimonio, se debe básicamente al valor de las provisiones acumuladas por la parte alícuota de la Reserva Actuarial del Sistema Nacional de Pensiones del Decreto Ley N°19990. El efecto de esta provisión tiene una contrapartida en los Resultados Acumulados.
Los demás rubros mantienen su participación porcentual con ligeras variaciones.

III. Patrimonio

El rubro Hacienda Nacional representa el 19.29% en el año 2013, mientras que en el año 2012, fue de 14.02%, debido al incremento por la capitalización de los resultados acumulados.

El rubro de Rubro de Resultados Acumulados, representa el 546.62% en el año 2013, mientras que en el año 2012, fue de 589.76%, debido principalmente al reconocimiento como gasto de la parte alícuota de la Reserva Actuarial del Sistema Nacional de Pensiones del Decreto Ley N°19990.

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

Al 31 de Diciembre de 2013 y 2012

(EN NUEVOS SOLES)

ACTIVO	2013	%	2012	%
ACTIVO CORRIENTE				
Efectivo y Equivalente de Efectivo	917,207,623.03	6.90%	898,772,418.11	7.64%
Inversiones Disponibles	0,00	0.00%	0.00	0.00%
Cuentas por Cobrar (Neto)	377,754,001.16	2.84%	240,652,188.88	2.05%
Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	3,146,425,162.87	23.67%	271,601,456.15	2.31%
Existencias (Neto)	529,175.62	0.00%	613,538.03	0.01%
Servicios y Otros Pagados por Anticipado	463,578.13	0.00%	2,582.75	0.00%
Otras Cuentas del Activo	4,470,501.43	0.03%	5,703,505.12	0.05%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	4,446,850,042.24		1,417,345,689.04	
ACTIVO NO CORRIENTE				
Cuentas por Cobrar a Largo Plazo	1,499,074,396.86	11.28%	0.00	0.00%
Otras Ctas. por cobrar a Largo Plazo	7,338,556,659.76	55.21%	10,342,194,885.74	87.90%
Inversiones (Neto)	301,830.60	0.00%	299,886.30	0.00%
Edificios, Estructuras y Act. no Prod. (Neto)	0.00	0.00%	0.00	0.00%
Vehículos, Maquinarias y Otros (Neto)	3,832,142.99	0.03%	3,160,986.03	0.03%
Otras Cuentas del Activo (Neto)	2,728,047.36	0.02%	3,024,454.71	0.03%
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	8,844,493,077.57		10,348,680,212.78	
TOTAL ACTIVO	13,291,343,119.81		11,766,025,901.82	

PASIVO Y PATRIMONIO	2013	%	2012	%
PASIVO CORRIENTE				
Obligaciones Tesoro Público	0.00	0.00%	352,419.07	0.00%
Sobregiros Bancarios	0.00	0.00%	0.00	0.00%
Cuentas por Pagar	153,012,207.47	1.15%	100,643,466.57	0.86%
Operaciones de Crédito	0.00	0.00%	0,00	0.00%
Parte Cte. Deudas a Largo Plazo	532,053,211.14	4.00%	403,156,727.74	3.43%
Otras Cuentas del Pasivo	45,750,083.68	0.34%	38,230,386.00	0.32%
TOTAL PASIVO CORRIENTE	730,815,502.29		542,382,999.38	
PASIVO NO CORRIENTE				
Deudas a Largo Plazo	5,772,515,167.14	43.43%	6,053,872,960.23	51.45%
Beneficios Sociales y Oblig. Prev.	76,616,459,595.51	576.44%	72,646,022,464.94	617.42%
Ingresos Diferidos	0,00	0.00%	0.00	0.00%
Otras Cuentas del Pasivo	262,244,321.22	1.97%	266,273,739.66	2.26%
Provisiones	0.00	0.00%	0.00	0.00%
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	82,651,219,083.87		78,966,169,164.83	
TOTAL PASIVO	83,382,034,586.16		79,508,552,164.21	
PATRIMONIO				
Hacienda Nacional	2,564,259,786.38	19.29%	1,649,136,453.87	14.02%
Hacienda Nacional Adicional	-2,401,070.57	0.02%	-575,796.81	0.00%
Reservas	0.00	0.00%	0,00	0.00%
Resultados Acumulados	-72652,550,182.16	546.62%	-69391,086,919.45	589.76%
TOTAL PATRIMONIO	-70090,691,466.35		-67742,526,262.39	
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	13,291,343,119.81		11,766,025,901.82	

I. Ingresos

El rubro de Ingresos Tributarios Netos representa el 55.95% en el año 2013, mientras que en el año 2012, fue de 44.60%, debido al incremento por la recaudación de aportes al Sistema Nacional de Pensiones del Decreto Ley N°19990.

El rubro Ingresos No Tributarios representa el 6.96% en el año 2013, mientras que en el año 2012, fue de 6.08%, debido al incremento de la comisión del fondo SNP Decreto Ley 19990.

El rubro Traspasos y Remesas Recibidas representa el 33.62% en el año 2013, mientras que en el año 2012, fue de 46.46%, debido a una disminución en los traspasos recibidos de la Dirección General de Endeudamiento y Tesoro Público para atender el pago de planillas de pensiones, gastos administrativos y bonificación FONAHPU.

El rubro de Donaciones y Transferencias Recibidas representa el 3.47% en el año 2013, mientras que en el año 2012 fue de 2.86%, dicho incremento se debe las transferencias realizadas por el Banco de la Nación y EsSalud, a fin de atender el pago de las planillas de pensiones correspondientes al SCTR, Decreto Ley N°18846 y el pago de la parte alícuota de la planilla de pensiones de EMSAL S.A. y ENATA S.A.

II. Costos y Gastos

El rubro de Gastos en Bienes y Servicios, representa el 8.71% en el año 2013, mientras que en el año 2012, fue de 6.4%, debido a un incremento en los servicios prestados por terceros para el normal funcionamiento de las operaciones de la Oficina de Normalización Previsional – ONP.

El rubro de Gastos de Personal, representa el 175.03% en el año 2013, mientras que en el año 2012, fue de 281.70%, debido a una disminución en la provisión de la Reserva Actuarial de los pensionistas y trabajadores activos.

Gastos por Pensiones, Prestaciones y Asistencia Social, representa el 10.38% en el año 2013, mientras que en el año 2012, fue de 11.43%, debido a una disminución en el gasto por pensiones devengados en el año 2013.

III. Otros Ingresos y Gastos

El rubro más significativos corresponde a Otros ingresos que representa el 44.65% en el año 2013, mientras que en el año 2012, fue de 28.97%, debido al incremento en las ganancias generadas por la gestión de activos financieros del

Decreto Ley N°19990 y las transferencia recibidas del Ministerio de Economía y Finanzas para el pago de pensiones del fondo Bonos de Reconocimiento.

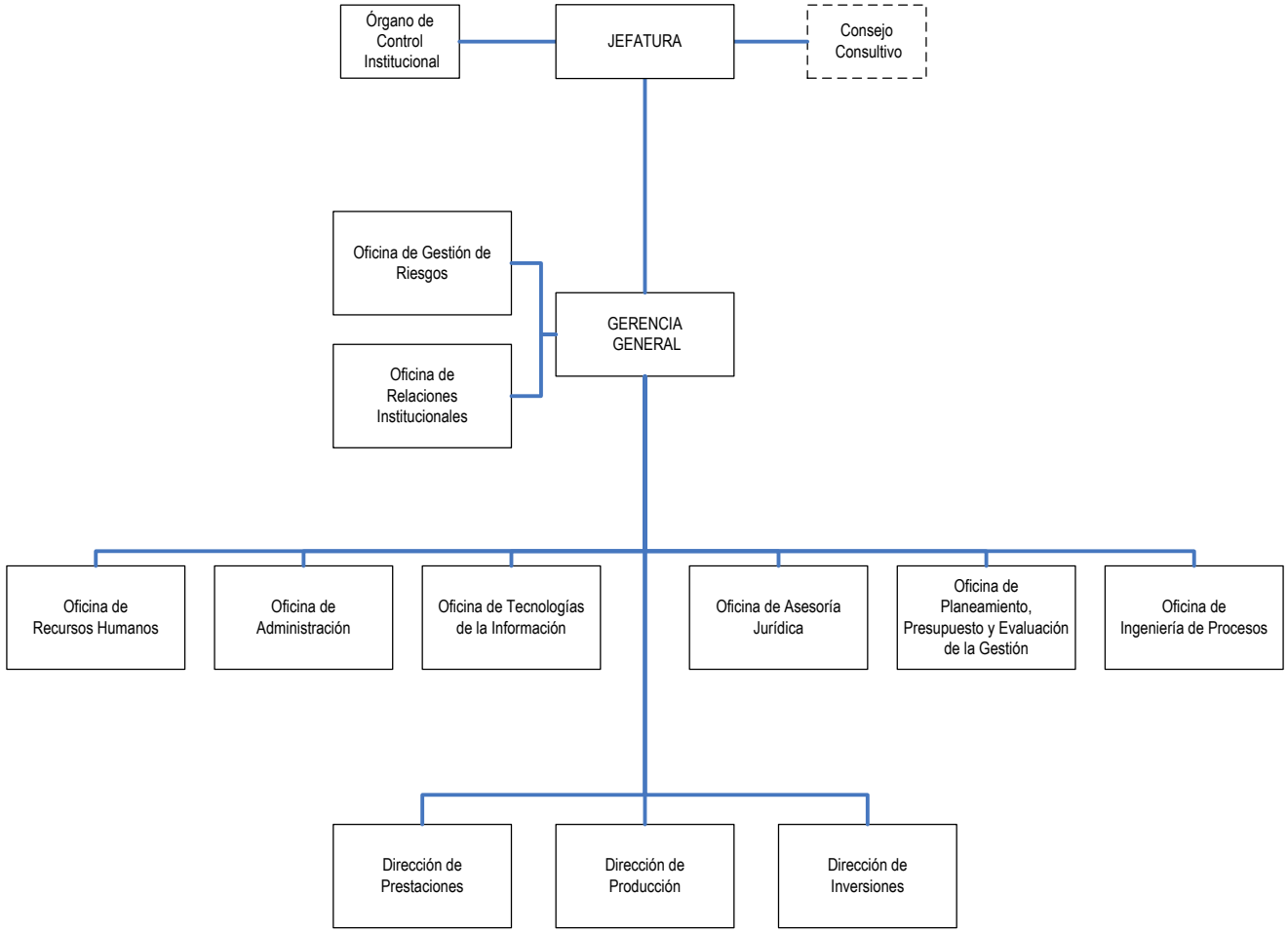
El rubro Otros Gastos representa el 4.49% en el año 2013, mientras que el año 2012, fue de 3.49%, debido al incremento en la actualización del cálculo de la Reserva Matemática de siniestros ocurridos al 31 de diciembre 2013.

ESTADO DE GESTION
Por los años terminados el 31 de diciembre de 2013 y 2012
(EN NUEVOS SOLES)

	2013	%	2012	%
INGRESOS				
Ingresos Tributarios Netos	2.731.866.725,44	55.95%	2.268.033.874,88	44.60%
Ingresos No Tributarios	340.037.460,83	6.96%	308.974.086,63	6.08%
Traspasos y Remesas Recibidas	1.641.515.184,14	33.62%	2.362.260.071,09	46.46%
Donaciones y Transferencias Recibidas	169.558.829,68	3.47%	145.634.896,85	2.86%
TOTAL INGRESOS	4.882.978.200,09		5.084.902.929,45	
COSTOS Y GASTOS				
Costos de Ventas	0,00	0.00%	0,00	0.00%
Gastos en Bienes y Servicios	-425.329.751,70	8.71%	-325.412.025,92	6.40%
Gastos de Personal	-8.546.803.841,98	175.03%	-14.324.399.312,89	281.70%
Gastos por Pens. Prest. y Asistencia Social	-506.646.085,46	10.38%	-581.064.755,10	11.43%
Donaciones y Transferencias Otorgadas	0,00	0.00%	0,00	0.00%
Traspasos y Remesas Otorgadas	0,00	0.00%	0,00	0.00%
Estimaciones y Provisiones del Ejercicio	-41.211.776,82	0.84%	-25.372.865,36	0.50%
TOTAL COSTOS Y GASTOS	-9.519.991.455,96		-15.256.248.959,27	
RESULTADO DE OPERACIÓN	-4.637.013.255,87		-10.171.346.029,82	
OTROS INGRESOS Y GASTOS				
Ingresos Financieros	32.145.575,37	0.66%	33.256.382,34	0.65%
Gastos Financieros	-947.030,71	0.02%	-30.748,89	0.00%
Otros Ingresos	2.180.252.253,02	44.65%	1.473.327.403,64	28.97%
Otros Gastos	-219.271.257,32	4.49%	-177.558.711,12	3.49%
TOTAL OTROS INGRESOS Y GASTOS	1.992.179.540,36		1.328.994.325,97	
RESULTADO DEL EJERCICIO SUPERAVIT (DEFICIT)	-2.644.833.715,51		-8.842.351.703,85	

V. ANEXOS

Anexo 1
ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA ONP



Anexo 2
OFICINAS A NIVEL NACIONAL

REGION		Departamental	Dirección
LIMA	1	Lima Centro	Av. Petit Thouars N° 907 y el Jr. Emilio Fernández N°316 - 326 Tienda N° 1, Av. Petit Thouars N° 915 Tienda N° 2, N° 921 Tienda N° 3, N° 931 Tienda N° 4 y N° 935 - 937 Tienda N° 5, Urb. Santa Beatriz, Cercado de Lima
	2	Lima Sur	Av. Ricardo Palma N° 288 - Miraflores
	3	Lima Norte	Centro Comercial Plaza Norte (Sub Lote G-1-A en el eje de la zona industrial del kilómetro 14,5 de la Carretera Panamericana Norte, Distrito de Independencia, Departamento de Lima).
	4	Lima Este	Av. Nicolás Arriola N° 725-727-729-731 Urb. Santa Catalina – La Victoria
	5	Lima Oeste	Calle Omega N°252 Manzana I Lote 03, Urbanización Parque Internacional de Industria y Comercio Lima Callao, Distrito Callao, Provincia Callao (Alt. Cdra. 55 exColonial)
	6	Lima Salaverry	Av. Salaverry N° 1000 (cruce con la Av. Cuba) - Jesús Maria
	7	Huacho	Prolongación Grau N° 137 - Huacho
	8	Loreto	Calle Yavari N° 332, Maynas - Iquitos - Loreto
	9	Ucayali	Jr. Huáscar N° 246 - Pucallpa - Ucayali
	10	Cañete	Jr. Túpac Amaru N° 127 Urb. Las Casuarinas 1ª Etapa - Cañete
NORTE	11	Piura	Calle Libertad N° 619-627 - Piura
	12	Tumbes	Jr. San Martín N° 205 - Tumbes
NORESTE	13	La Libertad	Jr. Independencia N° 842 - 846 - Trujillo - La Libertad
	14	Ancash	Urb. Laderas del Norte Mz. Z Lote 13 - Chimbote - Ancash
NORORIENTE	15	Lambayeque	Av. Mariscal Nieto N° 480 Centro Comercial Boulevard, Urb. Campodónico, Chiclayo – Lambayeque
	16	Cajamarca	Prolongación Guadalupe N° 309 - Cajamarca
	17	Amazonas	Jr. Grau N° 662 -664 - Chachapoyas - Amazonas
	18	San Martín	Jr. Reyes Guerra N° 591 - Moyobamba - San Martín
CENTRO	19	Junín	Av. Giraldez N° 875 - Huancayo - Junín
	20	Pasco	Av. Los Próceres N° 403 - San Juan Pampa - Yanacancha - Pasco
	21	Huánuco	Jr. Constitución N° 458 - Huánuco
	22	Huancavelica	Av. Celestino Manchego Muñoz N° 457 - Cercado - Huancavelica
SURESTE	23	Ica	Av. Abraham Valdelomar N° 224 Mz. 15 Sublt A - Urb. Luren - Ica
	24	Ayacucho	Jr. Callao N° 228 - Huamanga - Ayacucho
	25	Apurímac	Av. Elias N° 110 - Abancay - Apurímac
SUR	26	Arequipa	Av. Goyeneche N° 327 - Arequipa
	27	Puno	Jr. Santiago Mamani 244 Urb. La Rinconada – Juliaca - San Román - Puno
	28	Cusco	Av. Micaela Bastidas N° 709 Wanchaq - Cusco
	29	Madre de Dios	Av. Dos de Mayo N° 837 - Puerto Maldonado - Madre de Dios
	30	Tacna	Calle Arequipa N° 61, distrito, provincia y departamento de Tacna.
	31	Moquegua	Calle Tarapacá N° 424 - Moquegua

Anexo 3:

ESTADOS FINANCIEROS EJERCICIO 2013

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Dirección General de Contabilidad Pública
Release 13.07.05

Fecha : 31/03/2014
Hora : 13:17:13
Pag.: 1 de 1
F.Int.: 28/03/2014 03:40:17 PM
EF-1

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
Al 31 de Diciembre de 2013 y 2012
(EN NUEVOS SOLES)

SECTOR : 09 ECONOMIA Y FINANZAS
ENTIDAD : 095 OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL-ONP

ACTIVO ACTIVO CORRIENTE	Nota	2013	2012
Efectivo y Equivalente de Efectivo	3	917,207,623.03	898,772,418.11
Inversiones Disponibles	4	0.00	0.00
Cuentas por Cobrar (Neto)	5	377,754,001.16	240,652,188.88
Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	6	3,146,425,162.87	271,601,456.15
Existencias (Neto)	7	529,175.62	613,538.03
Servicios y Otros Pagados por Anticipado	8	463,578.13	2,582.75
Otras Cuentas del Activo	9	4,470,501.43	5,703,505.12
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		**4,446,850,042.24**	**1,417,345,689.04**
ACTIVO NO CORRIENTE			
Cuentas por Cobrar a Largo Plazo	10	1,499,074,396.86	0.00
Otras Ctas. por Cobrar a Largo Plazo	11	7,338,556,659.76	10,342,194,885.74
Inversiones (Neto)	12	301,830.60	299,886.30
Edificios, Estructuras y Act. no Prod. (Neto)	13	0.00	0.00
Vehículos, Maquinarias y Otros (Neto)	14	3,832,142.99	3,160,986.03
Otras Cuentas del Activo (Neto)	15	2,728,047.36	3,024,454.71
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		**8,844,493,077.57**	**10,348,680,212.78**
TOTAL ACTIVO		**13,291,343,119.81**	**11,766,025,901.82**
Cuentas de Orden	31	39,500,470,652.16	43,890,549,663.49

PASIVO Y PATRIMONIO PASIVO CORRIENTE	Nota	2013	2012
Obligaciones Tesoro Público	16	0.00	352,419.07
Sobregiros Bancarios	17	0.00	0.00
Cuentas por Pagar	18	153,012,207.47	100,643,466.57
Operaciones de Crédito	19	0.00	0.00
Parte Cte. Deudas a Largo Plazo	20	532,053,211.14	403,156,727.74
Otras Cuentas del Pasivo	21	45,750,083.68	38,230,386.00
TOTAL PASIVO CORRIENTE		**730,815,502.29**	**542,382,999.38**
PASIVO NO CORRIENTE			
Deudas a Largo Plazo	22	5,772,515,167.14	6,053,872,960.23
Beneficios Sociales y Oblig. Prev.	23	76,616,459,595.51	72,646,022,464.94
Ingresos Diferidos	24	0.00	0.00
Otras Cuentas del Pasivo	25	262,244,321.22	266,273,739.66
Provisiones	26	0.00	0.00
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		**82,651,219,083.87**	**78,966,169,164.83**
TOTAL PASIVO		**83,382,034,586.16**	**79,508,552,164.21**
PATRIMONIO			
Hacienda Nacional	27	2,564,259,786.38	1,649,136,453.87
Hacienda Nacional Adicional	28	(2,401,070.57)	(575,796.81)
Reservas	29	0.00	0.00
Resultados Acumulados	30	(72,652,550,182.16)	(69,391,086,919.45)
TOTAL PATRIMONIO		**(70,090,691,466.35)**	**(67,742,526,262.39)**
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		**13,291,343,119.81**	**11,766,025,901.82**
Cuentas de Orden	31	39,500,470,652.16	43,890,549,663.49

CONTADOR GENERAL
MAT.: Nº
CPCC. JORGE L. ENCINA SANDOVAL
Matrícula Nº 16377
Oficina de Normalización Previsional

CARLOS MIGUEL PUGA POMAREDA
Oficina de Normalización Previsional
Gerente General

DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
CARMEN SALARDI BRAMON
Jefe de la Oficina de Administració
Oficina de Normalización Previsiona

TITULAR DE LA ENTIDAD
ALEJANDRO ARRIETA ELGUERA
Oficina de Normalización Previsional
JEFE

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Dirección General de Contabilidad Pública
Release 13.07.05

Fecha : 25/03/2014
Hora : 08:25:08
Pag.: 1 de 1
F.Int.: 24/03/2014 06:44:16 PM

EF-2

ESTADO DE GESTION

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2013 y 2012

(EN NUEVOS SOLES)

SECTOR : 09 ECONOMIA Y FINANZAS
ENTIDAD : 095 OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL-ONP

	Nota	2013	2012
INGRESOS			
Ingresos Tributarios Netos	32	2,731,866,725.44	2,268,033,874.88
Ingresos No Tributarios	33	340,037,460.83	308,974,086.63
Traspasos y Remesas Recibidas	34	1,641,515,184.14	2,362,260,071.09
Donaciones y Transferencias Recibidas	35	169,558,829.68	145,634,896.85
TOTAL INGRESOS		**4,882,978,200.09**	**5,084,902,929.45**
COSTOS Y GASTOS			
Costo de Ventas	36	0.00	0.00
Gastos en Bienes y Servicios	37	(425,329,751.70)	(325,412,025.92)
Gastos de Personal	38	(8,546,803,841.98)	(14,324,399,312.89)
Gastos por Pens.Prest.y Asistencia Social	39	(506,646,085.46)	(581,064,755.10)
Donaciones y Transferencias Otorgadas	40	0.00	0.00
Traspasos y Remesas Otorgadas	41	0.00	0.00
Estimaciones y Provisiones del Ejercicio	42	(41,211,776.82)	(25,372,865.36)
TOTAL COSTOS Y GASTOS		**(9,519,991,455.96)**	**(15,256,248,959.27)**
RESULTADO DE OPERACION		**(4,637,013,255.87)**	**(10,171,346,029.82)**
OTROS INGRESOS Y GASTOS			
Ingresos Financieros	43	32,145,575.37	33,256,382.34
Gastos Financieros	44	(947,030.71)	(30,748.89)
Otros Ingresos	45	2,180,252,253.02	1,473,327,403.64
Otros Gastos	46	(219,271,257.32)	(177,558,711.12)
TOTAL OTROS INGRESOS Y GASTOS		**1,992,179,540.36**	**1,328,994,325.97**
RESULTADO DEL EJERCICIO SUPERAVIT (DEFICIT)		**(2,644,833,715.51)**	**(8,842,351,703.85)**

CONTADOR GENERAL
M.A.T. N°
CPCC. JORGE L. ENCINA SANDOVAL
Matrícula N° 16377
Oficina de Normalización Previsional

DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
CARMEN SALARDI BRAMONT
Jefe de la Oficina de Administración
Oficina de Normalización Previsional

TITULAR DE LA ENTIDAD
ALEJANDRO ARRIETA ELGUERA
Oficina de Normalización Previsional
JEFE

CARLOS MIGUEL PUGA POMAREDA
Oficina de Normalización Previsional
Gerente General

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Dirección General de Contabilidad Pública
Release 13.07.05

Fecha : 23/03/2014
Hora : 13:34:09
Pag. : 1 de 1
F. Int. :23/03/2014 11:24:06 AM

EF-3

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2013 y 2012

(EN NUEVOS SOLES)

SECTOR : 09 ECONOMIA Y FINANZAS
ENTIDAD : 095 OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL-ONP

CONCEPTOS	HACIENDA NACIONAL	HACIENDA NAC. ADICIONAL	RESERVAS	RESULTADOS ACUMULADOS	TOTAL
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011	**1,649,229,539.28**	**(411,304.91)**	**314,730.00**	**(56,233,617,329.57)**	**(54,584,484,365.20)**
Ajuste de Ejercicios Anteriores	0.00	0.00	0.00	(4,315,114,396.53)	(4,315,114,396.53)
Traspasos y Remesas del Tesoro Público	0.00	(303,016.26)	0.00	0.00	(303,016.26)
Traspasos y Remesas de Otras Entidades	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Traspasos de Documentos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otras Operaciones Patrimoniales	314,730.00	(272,780.55)	(314,730.00)	0.00	(272,780.55)
Superávit (Déficit) del Ejercicio	0.00	0.00	0.00	(8,842,351,703.85)	(8,842,351,703.85)
Traslados entre Cuentas Patrimoniales	(407,815.41)	411,304.91	0.00	(3,489.50)	0.00
Traslado de Saldos por Fusión, Extinción, Adscripción	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012	**1,649,136,453.87**	**(575,796.81)**	**0.00**	**(69,391,086,919.45)**	**(67,742,526,262.39)**
Ajuste de Ejercicios Anteriores	0.00	0.00	0.00	193,521,023.54	193,521,023.54
Traspasos y Remesas del Tesoro Público	0.00	(2,401,070.57)	0.00	0.00	(2,401,070.57)
Traspasos y Remesas de Otras Entidades	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Traspasos de Documentos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otras Operaciones Patrimoniales (Nota)	0.00	0.00	0.00	105,548,558.58	105,548,558.58
Superávit (Déficit) del Ejercicio	0.00	0.00	0.00	(2,644,833,715.51)	(2,644,833,715.51)
Traslados entre Cuentas Patrimoniales	915,123,332.51	575,796.81	0.00	(915,699,129.32)	0.00
Traslado de Saldos por Fusión, Extinción, Adscripción	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013	**2,564,259,786.38**	**(2,401,070.57)**	**0.00**	**(72,652,550,182.16)**	**(70,090,691,466.35)**

CONTADOR GENERAL
MAT. N°
CPCC. JORGE L. ENCINA SANDOVAL
Matrícula N° 16377
Oficina de Normalización Previsional

DIRECTOR GENERAL
DE ADMINISTRACIÓN
CARMEN SALARDI BRAMONT
Jefe de la Oficina de Administración
Oficina de Normalización Previsional

TITULAR DE LA ENTIDAD
ALEJANDRO ARRIETA ELGUERA
Oficina de Normalización Previsional
JEFE

CARLOS MIGUEL PUGA POMAREDA
Oficina de Normalización Previsional
Gerente General

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Dirección General de Contabilidad Pública
Release 13.07.05

Fecha : 23/03/2014
Hora : 13:34:26
Pag. : 1 de 1
F. Int. : 23/03/2014 11:25:34 AM

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

EF-4

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2013 y 2012

(EN NUEVOS SOLES)

SECTOR : 09 ECONOMIA Y FINANZAS
ENTIDAD : 095 OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL-ONP

CONCEPTOS	2013	2012
A.- ACTIVIDADES DE OPERACION		
Cobranza de Impuestos, Contribuciones y Derechos Administrativos (Nota)	2,604,505,065.45	2,482,014,150.55
Cobranza de Aportes por regulaciòn	0.00	0.00
Cobranza de Venta de Bienes y Servicios y Renta de la Propiedad	340,037,460.83	308,974,086.63
Donaciones y Transferencias Corrientes Recibidas (Nota)	169,558,829.68	145,634,896.85
Traspasos y Remesas Corrientes Recibidas del Tesoro Público	1,641,515,184.14	2,362,260,071.09
Otros (Nota)	3,742,862,358.80	488,153,164.60
MENOS		
Pago a Proveedores de Bienes y Servicios (Nota)	(419,583,295.79)	(635,178,187.30)
Pago de Remuneraciones y Obligaciones Sociales	(41,073,012.33)	(42,115,131.25)
Pago de Otras Retribuciones y Complementarias	0.00	0.00
Pago de Pensiones y Otros Beneficios	(4,862,472,357.20)	(4,548,185,573.55)
Pago por Prestaciones y Asistencia Social	(930,009.09)	(659,047.61)
Donaciones y Transferencias Corrientes Otorgadas (Nota)	0.00	0.00
Traspasos y Remesas Corriente Entregadas del Tesoro Público	0.00	0.00
Otros (Nota)	(3,161,143,589.14)	(617,043,116.65)
AUMENTO (DISMINUCION) DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO PROVENIENTE DE ACTIVIDAD DE OPERACIÒN	**13,276,635.35**	**(56,144,686.64)**
B.- ACTIVIDADES DE INVERSION		
Cobranza por Venta de Vehículos, Maquinarias y Otros	0.00	0.00
Cobranza por Venta de Edificios y Activos No Producidos (Nota)	0.00	0.00
Cobranza por Venta de Otras Cuentas del Activo (Nota)	0.00	0.00
Otros (Nota)	0.00	0.00
MENOS		
Pago por Compra de Vehículos, Maquinarias y Otros	(1,341,688.23)	(836,317.65)
Pago por Compra de Edificios y Activos No Producidos (Nota)	0.00	0.00
Pago por Construcciones en Curso (Nota)	0.00	0.00
Pago por Compra de Otras Cuentas del Activo (Nota)	(617,753.60)	(11.34)
Otros (Nota)	0.00	0.00
AUMENTO (DISMINUCION) DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO PROVENIENTE DE ACTIVIDAD DE INVERSION	**(1,959,439.83)**	**(836,328.99)**
C.- ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Donaciones y Transferencias de Capital Recibidas (Nota)	0.00	0.00
Traspasos y Remesas de Capital Recibidas del Tesoro Público	0.00	0.00
Cobranza por Colocaciones de Valores y Otros Documentos (Nota)	0.00	0.00
Endeudamiento Interno y/o Externo (Nota)	0.00	0.00
Otros (Nota)	8,943,283.16	17,738,975.90
MENOS		
Donaciones y Transferencias de Capital Entregadas (Nota)	0.00	0.00
Traspasos y Remesas de Capital Entregadas al Tesoro Público	(1,825,273.76)	(303,016.26)
Amortización, Intereses, Comisiones y Otros Gastos de la Deuda (Nota)	0.00	0.00
Otros (Nota)	0.00	0.00
Traslado de Saldos por Fusión, Extinción, Adscripción	0.00	0.00
AUMENTO (DISMINUCION) DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO PROVENIENTE DE ACTIVIDAD DE FINANCIAMIENTO	**7,118,009.40**	**17,435,959.64**
D.- AUMENTO (DISMINUCION) DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO	**18,435,204.92**	**(39,545,055.99)**
E.- SALDO EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO AL INICIO DEL EJERCICIO	**898,772,418.11**	**938,317,474.10**
F.- SALDO EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO AL FINALIZAR EL EJERCICIO	**917,207,623.03**	**898,772,418.11**

CONTADOR GENERAL
MAT. N°
CPCC. JORGE L. ENCINA SANDOVAL
Matrícula N° 16377
Oficina de Normalización Previsional

DIRECTOR GENERAL
DE ADMINISTRACIÓN
CARMEN SALARDI BRAMONT
Jefe de la Oficina de Administracion
Oficina de Normalización Previsional

TITULAR DE LA ENTIDAD
ALEJANDRO ARRIETA ELGUERA
Oficina de Normalización Previsional
JEFE