

**EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL DE LA ONP  
AL SEGUNDO SEMESTRE DE 2013**

PROCESO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META AL 2013			
			PROG. 1 <sup>er</sup> SEM.	EJEC. 1 <sup>er</sup> SEM.	PROG. 2 <sup>do</sup> SEM.	EJEC. 2 <sup>do</sup> SEM.
Orientación y recepción en plataformas de atención	Porcentaje de expedientes y solicitudes recibidos (OyR) que superan el control de calidad	Porcentaje	100%	97%	<b>100%</b>	<b>99%</b>
Verificación de Aportes	N° de Plantillas o informes que cierran expedientes	Porcentaje acumulado	50% (69 280)	47% (64 653)	<b>100%</b> <b>(138 560)</b>	<b>116%</b> <b>(160 476)</b>
Precalificación	Expedientes por precalificar necesarios para cumplir con el programa de calificación	Porcentaje acumulado	45% (153 960)	45% (153 470)	<b>100%</b> <b>(342 130)</b>	<b>88%</b> <b>(301 136)</b>
Calificación	Cumplimiento acumulado del programa de calificación	Porcentaje acumulado	45% (99 970)	33% (73 702)	<b>100%</b> <b>(222 150)</b>	<b>85%</b> <b>(188 790)</b>
Inspección y Control	Eficacia en la identificación de casos irregulares en las PLAP a través de la labor pericial que impacten en la calificación de derechos pensionarios	Porcentaje	0%	0%	<b>0%</b>	<b>0%</b>
Fiscalización Posterior	Control y fiscalización posterior de pensionistas de invalidez del Decreto Ley N° 19990 con cuentas activas	Porcentaje	100%	50%	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Tecnologías de la Información	Eficacia en el cumplimiento de actividades asociadas a los proyectos	Porcentaje	100%	92%	<b>100%</b>	<b>100%</b>
	Cobertura del servicio tecnológico	Porcentaje	100%	148%	<b>100%</b>	<b>116%</b>
Atención al Asegurado	Total de quejas con respuesta respecto del total de quejas presentadas	Porcentaje	100%	73%	<b>100%</b>	<b>93%</b>
	Total de quejas atendidas respecto del total de quejas presentadas	Porcentaje acumulado	65%	49%	<b>75%</b>	<b>70%</b>
Inversiones Financieras	Capitalización del Fondo Decreto Ley N° 19990	Porcentaje	4%	5,7%	<b>4%</b>	<b>5,2%</b>
	Rentabilidad Ajustada por Riesgo	Índice	3,0	5,13	<b>3,0</b>	<b>3,5</b>
Inversiones Inmobiliarias	Rentabilidad por arrendamiento de Inmuebles	Porcentaje	5,5%	9,5%	<b>5,5%</b>	<b>7,5%</b>
	Rentabilidad por venta de Inmuebles	Porcentaje	N/P	N/P	<b>10%</b>	<b>Nota</b>

N/P : No se programaron actividades.

Nota : Durante el año 2013 no se realizaron venta de inmuebles.

Elaboración : OPG